



Union Régionale Lorraine  
Tour de l'Horloge - Place du Général de Gaulle - 57000 METZ  
☎ 03 87 62 67 64 // 📠 09 79 94 30 82 // sncf : 772 992  
e-mail : [unsa-cheminots.metz@wanadoo.fr](mailto:unsa-cheminots.metz@wanadoo.fr)

Union Régionale Lille  
25, bd JB Lebas – 59000 LILLE  
☎ 03 59 01 69 17 // 📠 03 20 53 29 92 // sncf : 220 917  
e-mail : [ur.lille@unsa-cheminots.org](mailto:ur.lille@unsa-cheminots.org)

## DP Cadres du 13 décembre 2011 DF Charbon Acier

Bulletin n°39 – décembre 2011

### Participants de la Direction :

Laurent VERSCHELDE - Directeur DFCA  
Cécile MARTIN - Responsable GPE Exploitation  
Sophie DELOURME - Assistante RS

---

### RESTITUTION DES GROUPES DE TRAVAIL DPX - MESURES RETENUES -

***Cette réunion DP Cadres de la DFCA a laissé une part importante à la restitution des groupes de travail DPX. Cette présentation vient d'être donnée aux directeurs de plateforme pour être ensuite déclinée aux managers.***

***M. Verschelde, directeur DFCA, dit qu'il ne peut transmettre le document aux délégués tant que la ligne managériale n'en n'est pas informée... Soit. Les actions proposées seront mises en œuvre très rapidement pour certaines, courant 2012 pour d'autres.***

***Vous trouverez un peu plus loin quelques éléments relevés lors de cette présentation orale.***

Historique : A la création et à la mise en place des DF, les DPX ont été réunis pour s'exprimer librement, hors ligne hiérarchique. Des conventions ont été passées, avec séminaires de DPX permettant des échanges dans les équipes de Fret. En juin 2011, des groupes de travail ont été constitués pour finaliser ce dossier de réflexions mi-novembre 2011.

L'objectif principal visait à connaître comment se situent les DPX Fret après de multiples changements de structure entraînant par exemple une ligne managériale raccourcie.

### **Six grands sujets ont été traités**

#### **1- Une meilleure gestion de projet**

Autour de nombreuses réorganisations, le DPX peut éprouver des difficultés à bien déceler sa place.

Une première idée vise à la création et à la rédaction d'un Game Production : présentation en septembre au comité de Direction. Permet de vérifier qu'il n'y a pas d'oubli en Production.

Pour chaque réorganisation, un Game Production sera construit. Le DPX doit y trouver sa place. Sous la responsabilité des directions de plateforme. Valable pour tous les types de projet.

Par exemple, à Dunkerque où la direction a acté la suppression d'un DPX : le DPX restant est associé au Game. Maigre consolation...

Lors de ce débat, la direction affirme que, en l'absence de trafic de minerai pour Florange, une équipe de 13 agents y est très mal utilisée. DFCA veut modifier les organisations pour rester compétitif par une adaptation au trafic. En attente de démarrage (éventuel !) du haut fourneau de Florange, des agents de Dunkerque basculent au CPL pour mieux répondre aux besoins.

Contrairement au Game Sécurité, le Game Production n'est pas obligatoirement validé par le Siège DFCA.

## **2- Renforcer l'autonomie des acteurs opérationnels**

Autonomie des DPX : tous n'ont pas les mêmes informations. Il a été constaté que, depuis la Commande unique, le DPX doit beaucoup s'impliquer pour les remplacements d'agents.

Les compétences sont inégales dans les CPS (à degré moindre dans les Bureaux de commande). C'est un sujet de compétence affirmée, organisé autour des équipes de commandes, il faut une discussion pour traiter ces sujets et échanger. Actions de contrôles : il y aura du KN2 sur la commande. Il faut professionnaliser les CPS.

Des problèmes rencontrés sont par exemple des non tenus de dernière minute avec remplacement par le DPX. Ou des remontées de besoins de tenue par le CPL qui ne se font pas.

Pour l'UNSA, les dossiers Game devraient prendre en compte ces besoins de compétence en amont du problème constaté.

Le DPX doit s'occuper de production avant tout avec, il est vrai, un manque de stabilité à Fret qui complique le travail.

## **3- Relation DPX/commercial**

Des DPX disent ignorer ce qui est vendu par Fret. L'accord local de service (ALS) sera remis au goût du jour afin de renforcer le dialogue entre commerciaux et les équipes. La production doit également être en position forte par rapport aux commerciaux. Réorganisation du chantier possible sous réserve d'aller voir les clients. La connaissance du contrat est indispensable. Sera mis à disposition des agents un annuaire à jour des responsables de trafic, des vendeurs...

Organisation de réunions annuelles des DPX pour creuser les sujets commerciaux. Rendez-vous en février 2012 pour trouver des réponses complémentaires.

L'UNSA souhaite que les DPX production soient associés aux commerciaux lors des démarches commerciales vis-à-vis du client. On peut demander au client d'améliorer sa façon de travailler. Ce dernier n'est pas forcément opposé à de nouvelles démarches. Le DPX à la rencontre des clients, c'est un plus pour réussir, confirme la Direction.

## **4- Déléguer les tâches pour lesquelles le DPX n'a pas de valeur ajoutée**

L'UNSA et les DPX souhaitent que le PDVI alimente le PAS et autres...

Éliminer ce qui n'est pas nécessaire est un objectif.

Agents disponibles par les roulements : voir les appuis et les aides qu'ils peuvent fournir aux DPX.

Des missions seront rédigées par les DPX pour des besoins identifiés, en lien avec la CPS. À l'inverse, la CPS peut affecter des agents à un DPX si elle a connaissance des besoins.

## **5- Mise en qualité du document unique :**

(Suite Audit Sécurité de novembre 2011) :

Un post audit va se mettre en place avec engagement de travailler rapidement le sujet.

Les DPX ne sont pas à l'aise dans l'analyse des risques : existence d'un besoin de formation.

Le pôle Sécurité doit accompagner les DPX.

Les DPX seront formés pour le document unique et l'analyse des risques. Rendre le risque acceptable est un dossier important à réaliser, c'est de la responsabilité de l'entreprise.

L'audit a estimé les procédures correctes mais des manques sur l'établissement concernant le document unique.

### **6- Pilotage de la performance :**

Sujet récurrent depuis de nombreuses années : les DPX n'ont pas toujours d'outils fiables pour analyser le travail de leurs équipes.

- Pilotage RH = c'est acceptable et mesurable. L'UNSA souhaite qu'une attention particulière soit portée sur les EIF.

- Fiabilité, éléments économiques : le pilotage et la performance de l'équipe sont difficiles à suivre.

La direction va retravailler sur les projets d'équipe. Il y avait eu un essoufflement logique du fait de la lourdeur du suivi. L'UNSA souhaite que les actions à mettre en place émanent du terrain prenant en compte les problématiques et spécificités locales.

**En conclusion, faisant suite à cette restitution, l'UNSA fait remarquer que les problèmes relevés sont dénoncés depuis bien longtemps par notre organisation syndicale. Mais mieux vaut tard que jamais pour s'attaquer à ces dysfonctionnements. Nous craignons cependant que, malgré les actions à mettre en place, même celles qui paraissent intéressantes, ces mesures ne vont pas alléger la charge de travail des DPX. D'autant que Fret continue à supprimer des postes transverses pour en redistribuer les missions aux ... DPX.**

**A suivre donc...**

---

## **Questions // Réponses**

### **ORGANISATION DU TRAVAIL**

**La délégation UNSA-Cheminots demande la présentation des résultats des groupes de travail DPX. Quand sont prévues les restitutions pour les élus.**

Synthèse GT DPX

Le groupe de travail composé a identifié 6 chantiers et, pour chaque chantier, un plan d'action a été établi.

**(Lire ci-dessus)**

### **EFFECTIFS**

**La délégation UNSA-Cheminots demande les infos systématiques DF CA**

- **Qualité de service (pilotage mensuel)**

- **Etats 4815 août à novembre 2011**

- **Mouvements réalisés mensuels du personnel (flux, retraites, mutations de, mutation à, TP, recrutements, promotions, changements de garde ou de filière...)**

- **Mouvements prévisionnels de la DFCA en 2011 (prévisions mutations, retraites, départs volontaires, réformes...)**

- **Point sur les marchés commerciaux du périmètre de la DFCA**

Concernant la qualité de service et le point sur les marchés commerciaux, ces sujets sont du ressort de la Commission Territoriale (la dernière a eu lieu le 29 novembre 2011).

**La délégation UNSA-Cheminots demande la liste des postes :**

- **non tenus ou tenus par des agents d'une autre qualification**

- **liste des postes créés, supprimés, requalifiés, déqualifiés ou en passe de l'être.**

- **la liste nominative des Cadres ne tenant pas un poste du CO.**

- **les postes du CO non couverts par un agent à la date des DP.**

Poste supprimés/créés depuis la dernière DP :

Au 01/11/2011 :

PF Nord : suppression du poste d'assistant sécurité en CT

Liste des cadres ne tenant pas un poste du CO : 5 personnes

- 1 agent en mission pour la DAF
- 1 agent en mission déploiement RU
- 1 agent sur une mission PF Nord
- 1 agent sur une mission environnement
- 1 agent détaché depuis le 01/11/2011 à la DDTER

Vacances de poste :

- 1 poste conseiller logistique fret à Woippy - Qualif F
- 1 poste de responsable axe artère nord est - Dir Prod - Qualif F

**La délégation UNSA-Cheminots souhaite avoir connaissance du nombre et de la liste des agents rattachés à l'EDC. Quelles sont les propositions faites et l'avancée des dossiers ?**

Il n'y a pas d'évolution sur les cadres pris en charge par l'EDC depuis la dernière DP.

**La délégation UNSA-Cheminots demande le Plan d'encadrement :**

- **CO des Cadres avec qualification, libellé du poste, UA**
- **affectations nominatives des agents, qualif, grade, immatr, UA**

La liste des Cadres et affectations sera donnée à la première DP de 2012 pour la situation arrêtée au 1er janvier 2012.

### **DIVERS**

**Le dernier exercice de notations a laissé un goût amer, les délégations UNSA et UFCM-CGT souhaiteraient débattre en séance du futur exercice, notamment les possibilités laissées en commission et le rôle de chacun (Direction et délégués) lors de ces commissions**

Le calendrier de notations sédentaires a été remis en séance. Un échange a eu lieu en séance sur les modalités des prochaines notations. La responsabilité de la Direction sur la notation est réaffirmée et confirmée par tous. Un cadre qui réclame et qui n'est pas retenu doit avoir un retour de son hiérarchique. Si les représentants souhaitent évoquer des cas particuliers, ils peuvent le faire en amont des notations avec les plateformes concernées. En commission, pour les positions, seuls les cadres proposés par leur hiérarchie et ayant réclamé sont examinés. La décision de la notation appartient, comme cela a été déjà dit, à la Direction.

### **HORS COMPETENCE**

**La délégation UNSA-Cheminots demande quel est le point d'accostage notifié du 31/12/2011 et le point de sortie 2011 prévisible ?**

L'info a été donnée lors de la commission territoriale du 29 novembre 2011.

**La délégation UNSA-Cheminots demande une situation de l'évolution des plateformes DFCA et souhaite connaître toutes les réorganisations, restructurations ou suppressions réalisées et envisagées sur la DFCA et plateformes. Nous souhaitons prendre connaissance des avis des CHSCT pour les réorganisations.**

L'information a été donnée en commission territoriale.

**La délégation UNSA-Cheminots demande quelle décision est prise pour le tableau d'astreinte de la plateforme lorraine.**

On se dirige vers une (gigantesque) astreinte unique Lorraine. L'UNSA demande une compensation pour les DPX ne souhaitant plus la tenir, compte tenu de l'étendue du territoire et des formations nécessaires.

**La délégation UNSA-Cheminots dénonce le projet de réorganisation du triage de Woippy qui va affaiblir la qualité de production, supprimer des postes de DPX et alourdir à nouveau les charges de travail. Nous demandons que soit reconsidérée la position de l'entreprise et que soit maintenu un poste supplémentaire de DPX.**

L'UNSA est longuement intervenue sur le sujet en CE Fret le 15 décembre. Faisant suite à diverses interventions, un poste supplémentaire de DPX est maintenu à Woippy...

**La délégation UNSA-Cheminots souhaite que la direction communique sur l'avancée du dossier CPL de Woippy. Faisant suite aux annonces du 1er semestre 2011 et au forum du 7/6/2011, nous demandons quand sera effectif le projet de CPL unique et comment le CPL sera articulé par rapport à la Plateforme Lorraine.**

Le dossier est en cours, il sera relancé début 2012. Pour l'UNSA il faut une cohérence organisationnelle avec les autres dossiers en cours de la plateforme.

***Prochaine réunion DP Cadres :***

***16 février 2012 à 10H15,***

*salle 831- 832, Direction Fret Charbon Acier, LILLE.*

### **Vos élus DP Cadres DFCA**

<b>Titulaires</b>	<b>BEUTIN Dominique</b>	CTMV	Direction Belle Ile
	<b>LEMAIRE Xavier</b>	CADDH	Gare Fret Nancy
	<b>LAUBRY Denis</b>	CTMV	Direction Belle Ile
	<b>RASTELLI Massimo</b>	CTMV	Gare de Woippy PAM
	<b>BERTELOOT Bernard</b>	CTTH	UP Traction Fret Grande-Synthe
	<b>LAURENT Hervé</b>	CTMVH	Plateforme Site Woippy
<b>Suppléants</b>	<b>KEHRER Michel</b>	CTMV	Plateforme Site Woippy
	<b>PIQUET Joëlle</b>	CACPH	Direction Belle Ile
	<b>WOLFS Patrice</b>	CGM	Résidence Traction Woippy
	<b>BULTE Laurent</b>	CTT	UP Traction Fret Grande-Synthe
	<b>KALCK Gérard</b>	CTTH	Résidence Traction Thionville
	<b>L'HOTE Michel</b>	CTMV	Plateforme Site Woippy

Pour la défense de vos droits et l'accompagnement syndical,  
**UNSA-Cheminots**

Si vous voulez adhérer, renvoyez le bulletin ci-après, à :

**UNSA/ Cheminots**

M. Le Secrétaire Général de l'UNION Régionale de  
**Metz-Nancy ou Lille**  
 (lire adresses en couverture)

Réduction de 66 % sur impôts

et

adhésion à l'ADEIC (Association de Défense d'Education et d'Information du Consommateur )

**Bulletin d'Adhésion**

**NOM**.....**Prénom**.....

**Fonction**.....**Grade**.....**Qualification**.....**Niveau** .....

**Adresse domiciliaire** .....

.....

**Etablissement** ..... **N° CP** .....

**Téléphone Service** ..... **Téléphone Portable** .....

**Adresse EMail** (perso ou SNCF) .....

**A**.....**le,**.....**Signature**.....

**COTISATIONS 2012**

<b>Adhérents</b>	Cotisations annuelles	Réduction	réel après réduc.	réel après réduc.
QUALIFICATION	Euros	d'impôt (66%)		
<b>A/B - TA</b>	87,00 €	57,42 €	<b>29,58 €</b>	<b>2,47 €</b>
<b>C - TB 1</b>	91,00 €	60,06 €	<b>30,94 €</b>	<b>2,58 €</b>
<b>D 1 - TB 2</b>	96,00 €	63,36 €	<b>32,64 €</b>	<b>2,72 €</b>
<b>D 2 - TB 3</b>	106,00 €	69,96 €	<b>36,04 €</b>	<b>3,00 €</b>
<b>E 1</b>	106,00 €	69,96 €	<b>36,04 €</b>	<b>3,00 €</b>
<b>E 2</b>	119,00 €	78,54 €	<b>40,46 €</b>	<b>3,37 €</b>
<b>F 1</b>	131,00 €	86,46 €	<b>44,54 €</b>	<b>3,71 €</b>
<b>F 2</b>	147,00 €	97,02 €	<b>49,98 €</b>	<b>4,17 €</b>
<b>G 1</b>	157,00 €	103,62 €	<b>53,38 €</b>	<b>4,45 €</b>
<b>G 2</b>	170,00 €	112,20 €	<b>57,80 €</b>	<b>4,82 €</b>
<b>H 1</b>	181,00 €	119,46 €	<b>61,54 €</b>	<b>5,13 €</b>
<b>H 2</b>	193,00 €	127,38 €	<b>65,62 €</b>	<b>5,47 €</b>
<b>CS</b>	206,00 €	135,96 €	<b>70,04 €</b>	<b>5,84 €</b>
<b>Contractuels</b>				
Exécution	87,00 €	57,42 €	<b>29,58 €</b>	<b>2,47 €</b>
Maîtrise	106,00 €	69,96 €	<b>36,04 €</b>	<b>3,00 €</b>
Cadres	131,00 €	86,46 €	<b>44,54 €</b>	<b>3,71 €</b>