

CE Fret du 30 août 2016

Bulletin Fret n° 22

**Délégation UNSA :**

Christophe Bartolini, Xavier Lemaire, Bruno Moine, Massimo Rastelli, Olivier Soulat, Guillaume Veret, Bruno Nixi (Responsable Syndical).

Direction :

Jean-Marc Longequeue (Directeur Délégué FRET), Georges Ichkanian (DRH FRET SNCF et Pôle TFMM), Sébastien Aubagnac (Directeur Relations Sociales FRET SNCF),

DECLARATION LIMINAIRE UNSA

Monsieur le Président,

L'entreprise vient de traverser une période de troubles importants avant la période protocolaire. Mais le conflit de début juin se perpétue et des préavis reconductibles, nationaux ou locaux, fleurissent ici ou là perturbant la production et mettant à mal toute l'activité Fret SNCF.

Les négociations concernant la réglementation du travail laisseront indéniablement un goût amer.

Tout aurait pu et aurait dû se passer autrement si la volonté de parvenir à un accord avait prévalu. Loin de toute démagogie et avec humilité, l'UNSA salue le travail de ses équipes de négociateurs qui ont œuvré simultanément sur les trois niveaux de négociations ou de concertations et ce, dans des conditions parfois bien difficiles.

Nous avons enregistré **des avancées notables dans la réglementation applicable à l'ensemble des salariés du secteur ferroviaire** ; les salariés des entreprises ferroviaires privées mesurent les avancées obtenues avec la convention collective. Bien entendu, l'UNSA continue à œuvrer pour développer dans ces entreprises et auprès de ces salariés un syndicalisme novateur qui devrait conduire à la conclusion d'accords collectifs. Ces derniers pourraient ainsi s'ajouter aux dispositions de la CCN, réduisant ainsi l'écart de compétitivité avec le GPF.

Tout n'est certes pas parfait mais **il faut aussi remettre les négociations de la CCN dans un contexte de concurrence intermodale.** Les agents du Fret qui ont déjà à faire face à une concurrence sauvage avec le transport routier savent de quoi nous parlons. Un syndicalisme responsable, c'est aussi tenir compte de l'environnement dans lequel nous évoluons, et tenter de sauvegarder l'emploi. Pour la SNCF, nous avons mandat de préserver l'essentiel du RH0077 dans le futur accord d'entreprise.

Et, enfin, pour être complet, notre posture a permis de ne pas oublier l'Entreprise et de faire tenir les engagements pris par l'Etat sur le désendettement et les investissements nécessaires.

UNSA Ferroviaire Lorraine :

Gare de Metz - Porte F- ☎ 03 87 62 67 64 ou 772 992

Villa Saint Jean - NANCY

ur.lorraine@unsa-ferroviaire.org

UNSA - Union Régionale Lille

25, boulevard JB Lebas - 59000 LILLE

☎ 03 59 01 69 17 // 📠 03 20 53 29 92 // sncf : 220 917

ur.lille@unsa-ferroviaire.org



Aujourd'hui, chacun a pris ses responsabilités, rien n'a été dénoncé, nous pouvons en conclure que notre décision était la bonne. **D'autres négociations vont se poursuivre. L'UNSA défendra l'intérêt des salariés et nous devons aboutir.**

Pour revenir à notre propos initial et à la situation chaotique de la production de cet été, **nous nous interrogeons sur le rôle et l'attitude de certains acteurs.** Ainsi, dans nombre de sites Fret, Direction et Organisations Syndicales contestataires auront rendu la qualité de service et le niveau de production calamiteux, mettant en péril la crédibilité de l'Activité vis-à-vis de nos clients :

- **La direction** avec des plans de chômage parfois total par service : exemple des matinées sur le site de Woippy, ayant entraîné le calage de nombreux trains. Il a été relevé une moyenne de 10 trains/jour et parfois même beaucoup plus. Partout, de nombreuses dessertes supprimées, des reports de trafics sur d'autres sites qui n'étaient pas en capacité d'assumer la charge de travail demandée, l'utilisation de personnels non formés, le recours fréquent à l'astreinte... C'est totalement anormal de la part de la Direction.
- **Des organisations syndicales**, avec des préavis de grève longue durée, nationaux ou locaux, pour des motifs qui ne concernaient souvent pas les agents, mais qui, de toute évidence, auront tout de même fortement perturbé la production, permettant des journées d'absences « à la carte » alors qu'une majorité d'agents du terrain et de Dpx tentaient de sauver ce qui pouvait l'être. C'est totalement irresponsable de la part d'OS qui par ailleurs disent vouloir défendre notre charge de travail

Dès lors, **que retenir de ces attitudes si ce n'est qu'elles auront davantage fragilisé notre secteur d'activité qui n'en avait certainement pas besoin ?** Au bout du compte, le bilan risque d'être très lourd, que ce soit en termes de chiffre d'affaires mais aussi de confiance vis-à-vis des clients de Fret SNCF car, une fois que ceux-ci auront décidé d'abandonner notre activité, il sera alors aisé pour notre Direction de continuer à réorganiser et de supprimer des emplois.

D'autres sujets récents pourraient être traités car impactant Fret plus ou moins directement :

- La réorganisation et les impacts de la réforme territoriale - La NAO - Le forfait Jour - La digitalisation

Cette liste non exhaustive définit à elle seule le volume d'engagements à réaliser en commun pour placer le groupe sur la trajectoire permanente de la performance technique, commerciale et humaine. Notre niveau de responsabilité devra être à la hauteur des enjeux. En attendant les décisions de l'Etat vis-à-vis des compétences nouvelles Régions pour des sujets aussi importants que l'avenir des lignes 7/9, les contrats TER ou intercity, il nous semble encore une fois que **les effectifs ne devraient pas être la variable d'ajustement.**

Or, que constatons-nous ? Les embauches restent limitées et ne compensent pas les départs. Elles ne permettent certainement pas d'assurer dans de bonnes conditions la charge de travail et la qualité de la prestation. Mais ce n'est pas seulement l'emploi qui est impacté, c'est aussi la nature même de l'emploi. Les statistiques font apparaître une augmentation du nombre de personnes en CDI, cela aura forcément un impact sur le devenir de la CP et de son personnel. L'UNSA rappelle sa demande de voir la CP ouverte à l'ensemble des salariés du ferroviaire.

Pour certains, encore moins chanceux, l'emploi à la SNCF se résume à une succession de contrats CDD ou de missions d'intérim sans perspectives d'embauches. De ce fait, c'est l'impasse pour les agents CDD qui assurent depuis de nombreuses années les remplacements de salariés absents ou les accroissements temporaires d'activités.

UNSA Ferroviaire Lorraine :
Gare de Metz - Porte F- ☎ 03 87 62 67 64 ou 772 992
Villa Saint Jean - NANCY
ur.lorraine@unsa-ferroviaire.org
UNSA - Union Régionale Lille
25, boulevard JB Lebas – 59000 LILLE
☎ 03 59 01 69 17 // 📠 03 20 53 29 92 // sncf : 220 917
ur.lille@unsa-ferroviaire.org



Toujours concernant **l'emploi**, l'estimation de la charge de travail, les besoins en effectifs, le calcul de réserve sont à notre avis faussés. Les conséquences sont désastreuses en termes de motivation, d'absentéisme, mais aussi en termes d'organisation du travail. Ainsi, la direction a tellement à cœur de supprimer des postes que l'on est obligé par la suite de solliciter quotidiennement l'encadrement, voire les alternants ou des agents non formés et/ou non qualifiés.

L'Encadrement trop souvent oublié, trop souvent sollicité, trop souvent sacrifié et ce n'est pas les premières présentations du « **Forfait jour** » qui sont de nature à lui redonner cette envie, cette ambition qui sont nécessaires à la conduite des changements et à l'acceptation de stratégies novatrices. Sur ce chapitre du Forfait jour, l'UNSA sera très attentive aux projets de Fret.

Un rapide retour sur la NAO : la rencontre avec la Direction s'est passée le 30 juin 2016, soit 0 jour avant l'échéance fixée par cette dernière au premier semestre ! Bilan : 0 % d'augmentation pour 2016, c'est également le résultat issu de cette entrevue. Le refus d'augmentation générale, est justifié par le contexte économique morose, une croissance fragile, le ralentissement des flux en Europe et Asie qui impactent les filiales, la concurrence intermodale qui se renforce avec une activité ferroviaire attaquée de plein fouet.

Les attentats de 2015 avec des conséquences pour EUROSTAR et THALYS notamment qui ont subi une baisse de fréquentation de la clientèle internationale (USA, ASIE...). Depuis mai 2015, il est par exemple constaté -4,2 % sur EUROSTAR et -8,7 % sur THALYS. En conséquence, augmentation des salaires égale à ...0 pour la deuxième année consécutive !...

L'innovation dans l'entreprise, la réforme des modes de fonctionnement semble devoir aller de pair avec la digitalisation. L'environnement collaboratif devient l'élément majeur. Il est primordial de préparer et d'accompagner les salariés qui peuvent vivre les évolutions avec inquiétude.

La productivité, l'abandon de territoires, la formation bâclée, le manque de concertation, l'incapacité à prévoir l'employabilité des personnels autant de sujets qui doivent être débattus, partagés, pour trouver des réponses adaptées aux enjeux. Sans oublier les propositions insuffisantes de la Direction dans le découpage des CHSCT (mais ce sujet est prévu par ailleurs à l'ordre du jour de cette plénière de CE). Voici les défis à relever avec les partenaires sociaux soucieux d'un avenir pour la charge de travail et donc pour les salariés et l'entreprise.

L'UNSA souhaitera être consultée dans l'établissement des cahiers des charges des nouveaux métiers, avoir à disposition des indicateurs précis sur les investissements et voir naître un véritable débat sur l'employabilité (GPEC, Formation, Parcours professionnels...). Et nous souhaitons connaître la position de l'Entreprise sur **le choix par Akiem de la société allemande Vossloh au détriment d'Alstom pour l'achat de 44 locomotives de manœuvres** ? Sur quelles DF ces locomotives sont-elles prévues d'être utilisées ? Pour conclure, l'UNSA souhaite rendre un hommage syndical à Georges Séguy, ancien Secrétaire général de la CGT, décédé le 13 Août 2016. Une pensée ira également au collègue Ludovic Garandel, agent de la DFAC, décédé début Août 2016.

Merci de votre attention.

La Délégation UNSA-Ferroviaire

PROCHAINE REUNION DU COMITE D'ETABLISSEMENT FRET LE 22 SEPTEMBRE 2016.

UNSA Ferroviaire Lorraine :
Gare de Metz - Porte F- ☎ 03 87 62 67 64 ou 772 992
Villa Saint Jean - NANCY
ur.lorraine@unsa-ferroviaire.org
UNSA - Union Régionale Lille
25, boulevard JB Lebas – 59000 LILLE
☎ 03 59 01 69 17 // 📠 03 20 53 29 92 // sncf : 220 917
ur.lille@unsa-ferroviaire.org



Éléments de réponse du Directeur Fret, M.Longequeue

Activité Fret en chute

« L'année 2016 est la pire depuis 6 ans en termes d'activité, résultante de plusieurs facteurs :

- en début d'année on a assisté à un retrait du CA sur la sidérurgie
- le décalage de l'autoroute ferroviaire en raison notamment des migrants de Calais, le problème n'est bien sûr pas résolu
- les grèves du printemps ont eu un impact lourd sur la période mais également sur la suite. Il est noté que des clients se sont organisés pour passer à la route et nous quitter. Les impacts sont donc encore importants en juillet/août.
- La récolte céréalière de cet été est très mauvaise, le trafic nettement en retrait »

Qualité de service

« Concernant la qualité de service, nous avons bonne réputation depuis plusieurs années et certains clients nous choisissent pour cela. Mais elle a été mise à mal sur certains sites et la conséquence immédiate est une dégradation de la confiance des clients.

Intervention de Valérie Val et information sur l'enquête de satisfaction Clients 2016, menée du 14 mars au 18 avril, donc avant les grèves, avec 178 interlocuteurs ayant répondu. En 9 ans, fret SNCF a gagné 20% en image et 34% en satisfaction. Il convient d'améliorer essentiellement :

- la flexibilité
- les volumes variables
- les informations clients
- l'international et les wagons isolés »

Evolution de la production

« Il faut une évolution de la production et des trains partagés, Fret doit optimiser ses ressources. Pour être compétitif, il faut regrouper des flux afin de proposer des prix attractifs et compétitifs aux clients. Mais la fiabilité ne doit pas baisser. Ces flux partagés sont au programme de 2016, ainsi que la modernisation des systèmes d'informations. »

Woippy

« Des clients nous disent vouloir retirer les trafics s'ils passent encore par Woippy, par exemple. Je me suis rendu à Woippy cet été. Il y a irresponsabilité de plusieurs personnes qui ne viennent pas travailler sur un préavis national pour des raisons extrêmement individualistes...ou certains qui exercent illégalement un 2^{ème} emploi plus ou moins déclaré.

Sur de supposées menaces de licenciements pour fait de grève, c'est infondé car contraire à la Loi, il n'y a rien à ajouter et aucun élément en ce sens à Fret. »

Akiem

« Concernant Akiem Vossloh, il n'y a pas de demande de loc diesel auprès d'Akiem, seulement une demande de locs électriques pour l'International, Belgique et Espagne. »

Informations à venir

« La Direction fera une information sur le devenir du réseau capillaire et ses conséquences en plénière de CE Fret ; de même sur le sujet des référentiels de maintenance.

Information également sur les 12 accords cadres passés entre SNCF Réseau et Fret. »

Consultations sur les périmètres des CHSCT de Fret : 37 CHSCT sont proposés, les moyens seront discutés en réunion à venir. Les CHSCT de la Direction Nationale, de DFCE et d'Autochem sont adoptés. Pour Sol et Rail et DFCA, l'inspection du travail est saisie. A suivre...

UNSA Ferroviaire Lorraine :

Gare de Metz - Porte F- ☎ 03 87 62 67 64 ou 772 992

Villa Saint Jean - NANCY

ur.lorraine@unsa-ferroviaire.org

UNSA - Union Régionale Lille

25, boulevard JB Lebas – 59000 LILLE

☎ 03 59 01 69 17 // 📠 03 20 53 29 92 // sncf : 220 917

ur.lille@unsa-ferroviaire.org

