



DP Cadres DFCA 9 septembre 2015

Bulletin Fret n°71

Représentants de la Direction :

Paul SESSEGO - Directeur DFCA
Cécile MARTIN - Responsable GPE RH DFCA

Délégués du personnel UNSA :

Denis LAUBRY
Massimo RASTELLI
Patrice WOLFS
Xavier LEMAIRE
Michel KEHRER
Hervé LAURENT
Dominique BEUTIN
David HARY
Didier SORRIAU

Représentant organisation syndicale UNSA :

Guillaume VERET

DP Cadres DFCA : seule l'UNSA avait posé des questions

Organisation du travail

1 --- La délégation UNSA demande un point sur les mesures prises pour soulager et aider les DPX dans leurs tâches quotidiennes?

Voir réponse Q 4 DP du 4 Juin 2015. En complément, une démarche de fond a été mise en place pour faciliter le travail de l'encadrement en général avec une clarification des missions et responsabilités de chacun (création du pôle qualité sécurité environnement, création des unités convoi grand parcours...) et la mise à disposition de l'ensemble des leviers pour réaliser ces missions. A titre d'exemple, le CA du mois d'août a été le plus élevé de l'histoire de DFCA (14 millions d'euros) tout en couvrant l'ensemble des trains tout en accordant plus de congés aux ADC. Cela traduit une décentralisation des pouvoirs de décision dans les unités lignes.

Enfin, une démarche va être expérimentée sur la plateforme NPDC sur la partie gestion de la logistique.

UNSA – Union Régionale Lorraine
Gare de Metz - Porte F- 57000 METZ
☎ 03 87 62 67 64 ou 772 992
ur.lorraine@unsa-ferroviaire.org



UNSA - Union Régionale Lille
25, boulevard JB Lebas – 59000 LILLE
☎ 03 59 01 69 17 // 📠 03 20 53 29 92 ou 220 917
ur.lille@unsa-ferroviaire.org



UNSA, le Syndicalisme en positif !

2 --- La délégation UNSA Ferroviaire demande un compte rendu sur les problèmes rencontrés par la plateforme Lorraine pendant les deux mois d'été.

Programme de figeage appliqué et production rendue délicate sur le triage de Woippy du fait du préavis SUD RAIL couvrant la période du 05 juillet au 02 septembre. Certaines périodes de travail ont été compliquées mais la production a été assurée en mode dégradé. Un point précis est prévu sur les conséquences de ce mouvement tant en termes de production que de coûts directs (perte de CA) et indirects (mécontentement clients).

Effectifs

3 --- La délégation UNSA Ferroviaire demande les infos systématiques DFCA:

- **Qualité de service (pilotage mensuel)**
- **Etats 4815 de 2015**
- **Mouvements réalisés mensuels du personnel (flux, retraites, mutation de, mutation à, TP, recrutements, promotions, changements de garde ou de filière...)**
- **Mouvements de la DFCA en 2015 (prévisions, mutations, retraites, départs volontaires, réformes...)**
- **Liste des agents en départs à la retraite connus, le grade et la fonction**
- **Ruptures conventionnelles**

Voir tableau.

4 --- La délégation UNSA Ferroviaire demande:

- **La liste des postes non tenus ou tenus par des agents d'une autre qualification.**
- **La liste des postes créés, supprimés, requalifiés, déqualifiés ou en passe de l'être.**
- **La liste nominative des Cadres ne tenant pas un poste du CO.**
- **Les postes du CO non couverts par un agent à la date des DP.**

Voir tableau.

5 --- La délégation UNSA Ferroviaire demande combien de CPA ont été demandées, refusées, par formule (dégressive ou fixe) et à la date du dernier jour travaillé?

Voir tableau.

Divers

6 --- La délégation UNSA Ferroviaire demande quelles sont les ambitions de la direction pour l'année 2016 et comment monsieur le directeur voit-il la DFCA d'ici fin 2016?

2016 sera l'année de la transformation managériale en s'appuyant sur l'enquête et la redéfinition des périmètres ainsi qu'une décentralisation de la capacité d'action.

Au niveau organisation, évolution des CPL (en cours sur la Lorraine) et rapprochement commerce, plateau marché et wagons.

UNSA – Union Régionale Lorraine
Gare de Metz - Porte F- 57000 METZ
☎ 03 87 62 67 64 ou 772 992
ur.lorraine@unsa-ferroviaire.org



UNSA - Union Régionale Lille
25, boulevard JB Lebas – 59000 LILLE
☎ 03 59 01 69 17 // 📠 03 20 53 29 92 ou 220 917
ur.lille@unsa-ferroviaire.org



Si on tient notre cap actuel, notre déficit d'exploitation devrait être réduit d'encore un tiers. Le risque majeur de 2016 concerne l'impact des négociations sur le cadre social harmonisé.

7 --- La délégation UNSA Ferroviaire demande un compte rendu sur la gestion des lanternes de queues sur le périmètre de la DFCA et quels sont les actions envisagées pour enrayer les suppressions de train dues au manque de signalisation arrière?

Une démarche Lean Six Sigma a été lancée pour réduire les pertes engendrées par le déséquilibre des flux des lanternes de queue.

Dans une première phase, il a été nécessaire de quantifier, à partir du décompte exact des circulations, les flux de lanternes de queue entre les différentes plateformes.

L'outil SQUALE (**S**uivi **QU**antitatif des **L**anternes et de leur **E**quilibrage) a donc été conçu dans cet objectif et a permis de déterminer, pour les différentes plateformes, les déficits ou les excédents de lanternes de queue générés par le déséquilibre des flux.

Les prochaines étapes sont :

- La création d'une nouvelle version de SQUALE (permettant des extractions plus fréquentes, meilleure ergonomie) prévue pour octobre
- Le déploiement national de la démarche
- La rationalisation des stocks sur les différents sites
- La mise en œuvre de la redistribution des lanternes de queues entre les différentes plateformes

A court terme, les points quotidiens réalisés avec les différentes plateformes permettent d'identifier, sur la journée à venir, les prochaines pénuries et donc de déclencher des réapprovisionnements (ex : envoi de lanternes de queue d'une plateforme excédentaire).

Enfin, un accord avec DB Schenker vient d'être conclu la semaine dernière et signé par le Directeur Fret DFCA pour intégrer l'accord d'exploitation.

Il devrait permettre d'éliminer les « fuites » côté Allemagne estimées à au moins 200 lanternes de queue depuis le début d'année.

8 --- La délégation UNSA souhaite avoir un planning des prochaines élections professionnelles.

Les élections sont prévues le 19 Novembre 2015 (4 scrutins: CE / DP / CA / CS).

9 --- La délégation UNSA demande si tous les agents de la DFCA ayant fait des demandes sur des postes de qualification F ont été reçus en entretien individuel et si une réponse, qu'elle soit négative ou positive, leur a été donnée.

Les agents qui candidatent sur des postes à F via la bourse de l'emploi sont reçus en entretien par les recruteurs sauf si le profil est en décalage avec le profil recherché. Pour certaines offres actuellement en cours, les entretiens sont planifiés ou vont l'être.

UNSA – Union Régionale Lorraine
Gare de Metz - Porte F- 57000 METZ
☎ 03 87 62 67 64 ou 772 992
ur.lorraine@unsa-ferroviaire.org



UNSA - Union Régionale Lille
25, boulevard JB Lebas – 59000 LILLE
☎ 03 59 01 69 17 // 📠 03 20 53 29 92 ou 220 917
ur.lille@unsa-ferroviaire.org



10 --- La délégation UNSA Ferroviaire demande comment la direction va-t-elle récompenser les Dpx qui ont régulièrement œuvré sur des postes de manœuvre pendant ces derniers mois.

Il y a différentes manières de récompenser l'encadrement (GIR, notations, ...). La première d'entre elles n'est pas pécuniaire. Elle consiste tout simplement à leur exprimer la gratitude de la hiérarchie à leur égard pour leur engagement et leur professionnalisme lors de ces derniers mois. Ceci a été fait récemment par le Directeur de la Plateforme Lorraine, à l'issue du conflit estival.

Par ailleurs, en vision cible, un DPX ne doit pas faire de la production (sauf formation notamment) et cela va évoluer avec les évolutions d'organisation (autonomie et responsabilisation plus grande). Il faut des personnels plus polyvalents également.

Hors compétences

11 --- La délégation UNSA Ferroviaire demande un point sur les réorganisations en cours et à venir sur le périmètre de la DFCA?

Compétence CHSCT.

12 --- La délégation UNSA Ferroviaire demande un point sur les marchés commerciaux du périmètre de la DFCA.

Compétence Commission Territoriale.

13 --- La délégation UNSA Ferroviaire demande un point sur la situation des entités concernées par des réorganisations sur la plateforme Lorraine. Il semble que la direction s'acharne à faire n'importe quoi pour économiser du personnel au détriment de la qualité du service.

Compétence CHSCT.

14 --- la délégation UNSA Ferroviaire demande quelle va être l'organisation managériale du Plateau Opérationnel d'ici la fin de l'année? (suite réorganisation et départ Joan Garces)

Compétence CHSCT.

UNSA – Union Régionale Lorraine
Gare de Metz - Porte F- 57000 METZ
☎ 03 87 62 67 64 ou 772 992
ur.lorraine@unsa-ferroviaire.org



UNSA - Union Régionale Lille
25, boulevard JB Lebas – 59000 LILLE
☎ 03 59 01 69 17 // 📠 03 20 53 29 92 ou 220 917
ur.lille@unsa-ferroviaire.org

