

Metz, le 15 Octobre 2014

## NEV de THIONVILLE Suite de la DCI du 21/05/2013.

Une intersyndicale a été reçue le 06/10/2014 pour faire un Retour d'expérience sur l'organisation mise en place le 01/09/2013.

Le constat fait apparaître selon la Direction :

- L'analyse de la satisfaction client est bonne voire excellente avec 77% des clients très satisfaits de leur visite en gare, et 75% très satisfaits de l'attente.
- Le chiffre d'affaire est en décroissance de 3,9% VS 2013 et les unités d'œuvre en baisse de 10,5%
- Sur le volume de renforts injectés : le nombre est en adéquation avec les besoins. La planification est en revanche laissée à l'initiative du DPX pour couvrir les périodes d'accroissement d'activité.

L'UNSA-CFTC ne peut cautionner un tel constat.

Nous exigeons que les renforts de début et fin de mois soient intégrés dans le roulement de ce point de vente.

La Direction s'y refuse.

Nous souhaitons que les agents partagent avec la Dpx sur la pertinence des jours retenus et nous voulons que le CHSCT Ventes Metz soit systématiquement associé à ce travail.

La Direction valide cette possibilité.

Sachez, toutefois que vous avez la possibilité d'utiliser **votre droit de retrait individuel**.

**Droit de retrait** : Tout salarié ou groupe de salarié peut se retirer d'une situation de travail dont il a un motif raisonnable de penser qu'elle présente un danger grave et imminent pour lui ou les autres (art. L.4131-1 du code du travail)

**Médecin du travail** : informer le médecin du travail du mal-être que vous pouvez ressentir, ne vous laissez pas dériver vers un état dépressif, voire pire.

**Fiche CEZAR** : compléter systématiquement une fiche CEZAR en cas d'incivilité ou d'agression. Elles sont mises à disposition dans le bureau de l'ACM.

## EMBAUCHE

La délégation UNSA-CFTC interpelle une nouvelle fois la direction sur l'état sanitaire de l'établissement. Nous exigeons des embauches à statut.

Devant une direction, sans cesse dans la négative, les Organisations syndicales CGT-UNSA-SUD-CFDT et leurs représentants syndicaux dépose une motion.

**Que nenni !!!**

L'UNSA-CFTC demande où en est l'embauche de six agents prévus en 2013 sur l'établissement voyage.

Réponse de la Direction : Le reliquat d'embauche 2013 ne sera pas réalisé.

**UNSA-Cheminots Lorraine :**

Porte F – Gare de Metz – place de Gaulle 57000 METZ Tél. 03 87 62 67 64

Villa Saint Jean 54000 NANCY Tél. 03 83 90 24 44

ur.lorraine@unsa-cheminots.org



## Projet de FUSION DES UO Escales et Ventes Metz et Nancy

Le dossier sera présenté en consultation lors de la prochaine séance plénière du CER le 23 octobre prochain. Avant cela, les CHSCT concernés par cette fusion ont été consultés pour avis.

Après de longues négociations avec la Direction, nous avons obtenu, avant la consultation du CER :

- ✚ L'UO TER sera basée à Metz
- ✚ Un REX en janvier pour la fusion des UOs Escales et Ventes de NANCY.
- ✚ Un report de la fusion de Metz au 01/03/2014
- ✚ Aucun agent de l'EV LEE ne subira de perte d'EVS, conformément aux engagements pris par la direction Régionale, et ce de façon pérenne. Application du RH0910 et application d'un décompte semestriel.

**Les CHSCT se sont prononcés CONTRE ce projet.**

Pour l'UNSA-CFTC, cette fusion est structurelle et ne doit en aucun cas générer des suppressions de poste dans les équipes.

## FORMATION

L'emploi est le reflet de la bonne santé d'une entreprise. La formation est celui de ses ambitions de développement.

Le SPF que l'entreprise nous a présenté lors de la réunion DP de septembre est la déclinaison du projet « Excellence 2020 ». La Direction nous rappelle les attentes, le périmètre et les objectifs de la GPEC.

Pour Voyages, action managériale et pérennisation des dispositifs sont au cœur du sujet. **La vente** se tourne vers le conseil, la prescription avant et après voyage, sur la mission d'AEV.

**L'escale** choisi la fluidité des parcours et la prise en charge lors des situations perturbées.

Proximité s'adapte aux exigences des conseils régionaux :

- Information,
- Prise en charge des PSH,
- Lutte anti-fraude.

Gare et connexion reste sur sa ligne :

- Sécurité incendie/amiante,
- Exploitation des sites.

La feuille de route 2015 est basée sur les desideratas de 63% des agents. Sûrement l'une des meilleures performances de ces 10 dernières années....

**L'UNSA-CFTC ne peut pas cautionner les orientations pour 2015.**

UNSA-Cheminots Lorraine :  
Porte F – Gare de Metz – place de Gaulle 57000 METZ Tél. 03 87 62 67 64  
Villa Saint Jean 54000 NANCY Tél. 03 83 90 24 44  
ur.lorraine@unsa-cheminots.org

