

## Compte-rendu de la réunion des DP du 29 Janvier 2013

Etaient présents pour l'entreprise M. DI MARCO (RDET) et Mme TRABAC (GPEC)

Pour la délégation UNSA : Mlle KASPAR et Mme HAMANN.

### I - INFORMATIONS DU PRESIDENT

Nous débutons cette première réunion de l'année par le vol commis à la caisse principale de la gare de Metz où l'enquête a permis d'appréhender le responsable. Deux procédures sont en cours : judiciaire et disciplinaire interne. Un agent est suspendu dans le cadre des mesures conservatoires conformément au chapitre 9 du statut. La Direction financière auditera rapidement le chantier pour la mise en place d'un nouveau processus de sûreté et d'un plan d'action de prévention.

**Le nouvel accord collectif formation** dont les principales nouveautés sont :

- la gratification du tutorat sur l'ensemble du collège maîtrise jusqu'à la qualification E
- l'engagement de l'entreprise de recruter 800 alternants à l'issue de l'obtention de leur diplôme en 2013 et d'augmenter de 15% par an le recrutement de cette catégorie pour dépasser les 1000 en 2015.

Principales évolutions de l'**accord aggression** : le champ d'application est élargi :

- aux outrages,
- aux rébellions et menaces,
- les conditions pour faire l'avance des dommages et intérêts sont plus restrictives,
- la création d'une gratification spécifique aggression correspondant à la perte de rémunération,
- la préparation de la reprise de service sera davantage suivie.

Le déménagement du siège de l'EV sera effectif avant la fin de l'année 2013. Les agents du siège seront logés rue Gabriel Moulleron à Nancy.

### II - QUESTIONS

#### 1. La délégation UNSA demande un point sur les réorganisations en cours ou à venir sur l'année 2013.

- UO Ventes Escale Epinal Etoile : Aménagement des heures d'ouverture des guichets de Contrexéville et Vittel, une réflexion est en cours sur l'abandon des points de vente de Le Thillot et Cornimont.  
[Economie d'un TPV](#)
- Gare de Sarreguemines : La date concernant le transfert du garage des rames vers le BV n'est pas encore fixée.  
[Une première réunion aura lieu le 14/02](#)

- BCC Nancy : Reprise des missions des BCC de Strasbourg et Reims courant 2013  
[Nous attendons les évolutions du CO.](#)
- CLD Nancy : Evolution des missions du CLD Nancy avec mise en place d'un nouvel outil courant 2013
- Boutique ST Sébastien : Adaptation des horaires d'ouverture  
[Mise en œuvre prévue au 01/03/2013](#)
- Ventes Thionville Adaptation des horaires d'ouverture des guichets au cours du 1er semestre 2013  
[Analyse toujours en cours, la mise en œuvre est prévue au 01/06/2013 avec mise en place des missions d'AEV. Des réunions sont organisées entre les différentes parties de la direction. Nous vous tiendrons informés dès que le dossier ne sera plus secret !](#)
- Secteur Lorraine Sud et Meuse : Création d'équipes vente/escale  
[Mise en œuvre 01/06/2013](#)
- Ventes Epinal Voyages : Rattachement de l'équipe Ventes Voyage à l'UO TER Epinal Etoile
- Gares de Baccarat et Thaon : Adaptation des horaires d'ouverture des guichets

**2. La délégation UNSA demande qu'une information soit faite auprès des agents de Toul et Neufchâteau concernant leur rattachement. Les mystères de la direction soulèvent beaucoup d'interrogations.**

**3. La délégation UNSA souhaiterait connaître le profil exigé des agents qui assisteront les DPx dans les futurs périmètres ventes/escale ainsi que leurs grades et qualifications ?**

**4. Au vu de l'étendue géographique et du nombre d'agents, la délégation UNSA demande la mise en place d'un assistant DPx vente pour la Zone Neufchâteau-Toul.**

**Commentaire UNSA :** [La direction a délibérément occulté nos 3 questions concernant cette réorganisation. Encore une fois, celle-ci met la charrue avant les bœufs : la réorganisation se fait alors même que les Délégués Syndicaux de l'Etablissement ne sont pas avisés. En ce qui concerne les agents, eh bien, ils seront avisés lors de l'application de la nouvelle réorganisation. A quand le dialogue social amélioré !](#)

**5. La délégation UNSA aimerait avoir un retour d'expérience sur le nouveau système d'enregistrement mensuel des déplacements.**

Sur l'EV, lors du démarrage du système, certains agents avaient des difficultés pour se connecter. Les problèmes sont remontés systématiquement au National avec copie au CMGA. Il est demandé aux agents d'adresser dès le dernier jour du mois ou en tout début de mois suivant leurs relevés de déplacements.

Pour le 1<sup>er</sup> mois de mise en place, le national avait demandé à ce que les relevés de déplacements soient saisis sur la fiche de décembre complémentaire afin que les agents puissent percevoir leurs déplacements.

Les agents ont déjà été avisés individuellement lors des envois de fiche de paie en 2012 + RAPID'INFOS N°31+37.

Le bilan est globalement satisfaisant. Trois sur quatre sont saisis dans l'application au niveau régional.

**Commentaire UNSA :** [On peut constater que le circuit est plus complexe et plus long. Les agents rencontrent quelques difficultés. Nous le faisons remonter à la Direction, mais celle-ci reste sur sa position : le retour d'expérience est positif !](#)

**6. La délégation UNSA souhaiterait savoir quand débiteront les constats pour l'obtention des primes de langues sur les différents chantiers. Est-ce que le référentiel prévu est disponible ?**

Les constats ont débuté en janvier. Le référentiel a été rédigé et est en cours de validation.

**Commentaire UNSA :** Le cadrage national n'est pas encore sorti que la Direction met en place des constats par téléphone avec la société ECSPLICITE. Nous leur demandons de suspendre ses constats prévus.

Quant à l'échec au constat, la prime ne doit en aucun cas être suspendue. Nous précisons alors à la direction que les agents ont droit à un rattrapage 2 mois après l'échec, avec une formation de remise à niveau, un guide de préparation (anglais ou allemand) sera remis aux personnes qui passeront un constat.

Nous suivons ce dossier prime de langue avec grande attention, et nous vous tiendrons informés des différentes évolutions.

Nous attendons avec hâte le référentiel.

**7. La délégation UNSA aimerait savoir si de « vraies » formations sur l'outil ACCOR sont prévues ? Où sont-elles dispensées ? Qui formera les agents en roulement, en réserve et en CDD ?**

Les formations ACCOR se sont déroulées par le biais du E-learning avec accompagnement du DPx ou de l'ADPx. Pour les personnes rencontrant encore des difficultés, une session pratique sera organisée courant février. Les formations E-learning sont de vraies formations.

De plus, ACCOR organise le 29 janvier une journée destinée à tous les ADPx de Lorraine, Alsace et Champagne-Ardenne afin d'apporter les réponses aux problèmes rencontrés par les agents.

**Commentaire UNSA :** Il s'agit d'une formation au rabais, la complexité du produit nécessitait au moins une demi-journée de formation faite en dehors du poste de travail et non 1 heure et demi en interface avec un logiciel pendant la journée de service.

**8. La délégation UNSA demande à ce que les guichets de Sarreguemines soient habilités à faire des ruptures de correspondance lorsqu'il y a des perturbations sur TGV ou ICE.**

Cette demande sera étudiée.

**Commentaire UNSA :** Espérons que la direction soit rapidement réactive vu la fréquence des défaillances des ICE Forbach- Paris qui engendrent des situations conflictuelles avec des clients qui sont obligés d'emprunter un autre train. Le problème c'est maintenant !

**9. La délégation UNSA demande à connaître les prévisions d'embauche sur l'établissement.**

23 embauches sont prévues.

4 embauches réalisées.

1 escale Lorraine

1 vente sillon meusien

1 vente Meuse Pays haut

1 escale Bar le Duc

**Commentaire UNSA :** Il en reste 19 ! Nous resterons vigilants quant à la réalisation effective de ces embauches.

**10. La délégation UNSA aimerait savoir combien d'Emplois d'Avenir sont affectés sur notre établissement. Où sont-ils en poste ? Comment et par qui ont été formés ces jeunes embauchés ?**

12 emplois d'avenir seront recrutés par l'EV LEE et seront répartis ainsi :

4 UO Escale Metz /3 en gare de Metz et 1 en gare de Forbach

3 UO Escale Nancy / 3 en gare de Nancy

1 UO Ventes Metz (NEV)

2 UO Ventes Nancy (EUV et Pont à Mousson)

2 UO Epinal (Escale Epinal)

Ils ne sont pas encore recrutés et n'ont donc pas encore été formés.

Les branches voyageurs ont rédigé un Cahier des charges de formations pour les emplois d'avenir : 15 jours

4 jours en campus et 11 jours en établissement avec plusieurs modules.

Les contenus pédagogiques sont en cours d'écriture ; les sessions sont en cours d'organisation. Le travail se fait entre les branches et les UDS.

**Commentaire UNSA :** La session de recrutement aura lieu le 26/02 avec Pôle Emploi. Les tests auront lieu à Paris. Les emplois d'avenir seront âgés entre 18/25 ans voir 30 ans. Ces emplois d'avenir ne sont pas là pour remplacer des postes au CO.

Ces embauches porteront pompeusement le titre « d'emploi avenir » mais quel avenir auront-ils dans notre entreprise ? Sachant que la durée maximale de leur contrat de travail sera limitée à 36 mois. Nous souhaiterions des embauches au statut.

**La prochaine réunion des DP aura lieu les 20 et 21 mars 2013**

**Vos contacts UNSA sur l'EV LORRAINE EST EUROPEEN :**

Déléguées du Personnel : Titulaire : Séverine KASPAR 06 26 06 83 78  
Suppléante : Séverine HUMEAU 07 60 22 63 60

Représentants Syndicaux : Marie Christine HAMANN 06 29 53 22 32

#fortUNSA!