



ESV TER Lorraine / ESV TGV

Compte rendu de la REUNION DP du 30 Novembre 2016

La direction était représentée par Messieurs **BECHEREAU** Jérôme, RRH de l'ESV TER, **BETOUS** Philippe, DET ESV TER, **FELJTEL** Ilje, DET ESV TGV, **SKICA** Jean-Christophe, RDET ESV TGV, **LIENHART** Martine, RRH ESV TGV, **RUFFENACH** Aurélie, pôle relations sociales.

Intervention DET TER Lorraine : Future convention TER et risque sous-jacent d'une possible ouverture à la concurrence. Selon la direction, l'entreprise dispose d'un savoir-faire et de bonnes relations avec les représentants du Conseil Régional. Pour autant, la situation n'est pas gravée dans le marbre et cette nouvelle convention est en quelque sorte assortie d'un « coupon détachable ». L'autorité organisatrice, à savoir le Conseil Régional, se réservant la possibilité, au travers d'une clause de rendez-vous à mi-parcours, d'opérer d'éventuels ajustements dans celle-ci en cas d'insatisfaction. Les chiffres, pour ce qui est de la régularité sont plutôt positifs et la direction reconnaît que, globalement, la mise en place du cadencement a été un succès, tout en ne niant pas certaines difficultés lors de la mise en place de celui-ci.

Intervention DET ESV TGV : Réaffirmation de l'importance de la sécurité et de la régularité. Nouveau défi NRC (nouvelle relation client). Arrivée d'OUIGO en gare de Lorraine TGV en juillet 2017. Taille des équipes réévaluée et management modifié (organigramme).

DECLARATION UNSA FERROVIAIRE

Madame la directrice de l'ESV TGV, Monsieur le directeur de l'ESV TER, mesdames et messieurs les représentants de la direction, l'UNSA ferroviaire souhaite la bienvenue à la nouvelle directrice de l'ESV Voyage. La délégation UNSA est sans a priori et vous jugera à vos actes sur la conduite de ce nouvel établissement ESV TGV. Nous souhaitons un dialogue social de qualité et vous proposons d'ores et déjà d'agir sur un certain nombre de dossiers :

- sécurité des personnels, conditions de travail et absentéisme,
- fonctionnement des IRP,
- protocole d'accord relatif au dialogue social.

La délégation UNSA se trouve dans une configuration inédite pour ce qui est des instances représentatives du personnel aujourd'hui. Alors que la création des Etablissements ESV TER et ESV TGV est intervenue au mois d'Octobre, nous déplorons qu'il n'y ait toujours pas de projet de protocole d'accord concernant le fonctionnement des IRP d'où notre absence lors des pré-DP. Si la direction a su mettre en place une situation transitoire qui lui permette de fonctionner, la situation n'a pas été des plus sereines pour les organisations syndicales qui se sont vues dans l'obligation de désigner rapidement de nouveaux membres CHSCT, (certain restant par ailleurs à désigner) ainsi que de nouveaux Délégués Syndicaux, afin de coller quelque peu aux nouveaux périmètres voulus par la direction, dont acte !

Cette nouvelle redéfinition du périmètre géographique et fonctionnel des établissements, si elle a le mérite et l'ambition de coller aux activités n'apporte pas vraiment de plus-value aux cheminots !

En effet, ce chamboulement n'a en aucune façon modifié ou interrompu de quelque manière que ce soit le processus incessant des différentes organisations qui ponctuent et empoisonnent le quotidien des cheminots. De nombreux problèmes perdurent, la mise en place de l'EAS avec son cortège d'aléas au quotidien : absence de personnel d'accompagnement dans des trains prévus comme devant être couverts, roulements bas de grille censés être non couverts et qui le sont, problème ou absence de rétro vision sur les engins, ruptures régulières dans la chaîne de transmission des informations à l'Escale : croisements de matériel non communiqués, modification de matériel non transmises ou très partiellement, absence régulière

UNSA Ferroviaire Lorraine :

Gare de Metz - Porte F- ☎ 03 87 62 67 64 ou 772 992

Villa Saint Jean - NANCY

E-mail! ur.lorraine@unsa-ferroviaire.org



d'interlocuteur au tel. La réorganisation des horaires de service de l'intermédiaire local ECT à Nancy pour la partie contrôleur en est la preuve indiscutable aujourd'hui ! La suppression du poste de téléphoniste au dépôt à Nancy en son temps pèse encore actuellement sur la production, ne permettant guère une réactivité des plus efficaces tant le GM est sollicité en cas d'aléas ! De plus, les menaces qui pèsent actuellement sur un poste d'accrocheur en gare de Nancy ainsi que sur un poste de chef de service ne laissent guère augurer d'une réactivité attendue face à des situations perturbées ! Bref, souvent du travail à l'arrache et une organisation qui fonctionne encore à peu près grâce à la bonne volonté des cheminots, mais pour combien de temps encore ?

Merci de votre attention.

A RETENIR

En préalable, les RRH ont déclaré ne pas avoir connaissance de nouvelles réorganisations hormis celles en cours et qui avaient été annoncées.

PRIME DE SAISIE ACCUEIL :

Cette prime sera accordée à titre exceptionnel aux agents bulle accueil en gare de Metz (avec effet rétroactif au 1^{er} janvier 2016) conformément à l'engagement pris par la direction précédente. Le Centre de Réglementation National a tenu néanmoins à préciser les conditions d'attribution de la prime, ce qui explique pourquoi l'accueil bulle à Nancy n'en bénéficiera pas. (Traitement de masse des données avec une cadence soutenue).

CPS UO VOYAGE GARE DE METZ :

Le dimensionnement selon la direction correspond au portefeuille des agents CPS. La direction préconise le remplacement mutuel. Les dirigeants, DPX et DUO pourraient également être mis à contribution en cas d'absence.
Commentaire UNSA : Les agents apprécieront !

EQUIPE PRODUCTION TRAINS METZ :

Faisceau 4 : 2 embauches sont nécessaires en externe. La direction reconnaît la difficulté de recruter du personnel pour cette équipe et le temps qu'il faudra pour les former. La solution à trouver étant urgente, (1^{er} janvier 2017 ?) des mesures transitoires sont à l'étude. (ADECO, agents du CP en déplacement).

Formation Traction : Le CO n'étant pas tenu, les agents ne pourront être dégagés !

Commentaire UNSA : La mise en place des ESV a, tout compte fait, des conséquences particulièrement néfastes sur le traitement des dossiers RH.

EQUIPE SERVICES FORBACH :

La formation est achevée. Un agent n'a pas validé cette formation (agent en reconversion). 6 agents en contrat d'avenir ont été embauchés. L'équipe est opérationnelle depuis le 01/11. In fine 9 agents (dont l'ADPX). Les agents de cette équipe sont soumis au régime B, les tableaux de service ont été transmis pour affichage. Suite à la demande de l'UNSA, la direction facilitera l'accès à tous les locaux pour les agents de l'Equipe Services. Les travaux concernant un local propre à cette équipe sont en cours à Forbach. Prime « passage frontière » pour les agents de l'équipe service de Forbach : attribution au personnel roulant uniquement ! Indemnité de perception : 4% d'une perception complexe ou 10% d'un PV. Ces montants s'ajoutent au forfait dès lors qu'il dépasse 30,49 €.

Commentaire UNSA : L'UNSA sera particulièrement vigilante concernant les conditions de travail ainsi que la reconnaissance de tous les agents relevant de l'équipe Service de Forbach.

VENTES SARREGUEMINES/SILLON MOSELLAN :

Remplacement de la titulaire du poste de ventes en cours, prise de roulement effective au 01/01/17.

Commentaire UNSA : Il était temps ! Cela ne résoudra pas le problème du manque d'effectif d'autant que c'est un agent de la réserve qui prendra le roulement !

Embauche pour pallier au manque de personnel qui génère des situations chroniques de postes non tenus, fermetures de gares ... : Pas d'embauches externes prévues.

Commentaire UNSA : La direction ne fait toujours rien et l'on en arrive à des fermetures de gare !

Formation des CDD en monoposte : Une prolongation de leur formation est envisagée.

Commentaire UNSA : L'UNSA se félicite de la prise en compte du problème, cela évitera à l'avenir des situations conflictuelles autant pour l'agent que pour la clientèle !

UNSA Ferroviaire Lorraine :

Gare de Metz - Porte F- ☎ 03 87 62 67 64 ou 772 992

Villa Saint Jean - NANCY

 ur.lorraine@unsa-ferroviaire.org



SUPPRESSION POSTE BRIGADIER SARREGUEMINES :

Reportée, transfert de l'autorisation de départ idem. L'ESV a demandé que le carré 43, non visible, soit équipé de KVB ou détonateurs. La demande a été faite au Pôle Régional Ingénierie et est en attente de retour.

A noter que les deux agents concernés ont reçu un devis et ne se verront pas péjorés par le report de cette réorganisation.

Commentaire UNSA : Cette situation n'est guère agréable à vivre pour les agents !

LONGWY :

Le RRH TER Lorraine ne désespère pas d'obtenir les autorisations nécessaires au remplacement des agents sur le départ.

Commentaire UNSA : Il est plus qu'urgent d'agir !

ESCALE/EUV NANCY :

Indemnités et primes idem agents de la vente : Les tâches liées à l'AEV n'étant pas reprises sur PAQT, il n'est pas prévu d'attribuer la prime en question.

Commentaire UNSA : L'octroi de la prime est donc lié à l'officialisation sur le programme de travail des agents d'Escale. Cela a le mérite d'être clair ! Néanmoins, le DPX peut être sollicité pour faire attribuer une prime exceptionnelle. Concernant les assistants, le RDET s'est engagé à évoquer le sujet avec le DUO.

Visite de sécurité des rames à Nancy : l'évolution de la réglementation permet à un agent de la filière 26 d'accomplir cette tâche sous réserve d'un complément de formation. Pas d'évolution concernant le rôle du CRL et de l'ASCT.

Commentaire UNSA : On pourra toujours trouver des solutions sur le papier mais toujours pas de solutions lorsque les agents de la filière 26 sont occupés au traitement des PMR !

Il est à noter que les représentants UNSA s'investissent au quotidien dans les CHSCT et les différentes instances afin de faire évoluer favorablement les conditions de travail pour le personnel de la vente et de l'escale (voir CHSCT du 28 novembre).

RCAD NANCY : La prime obtenue suite à un CHSCT extraordinaire est enfin versée après plus d'un an de tergiversations de la part de la direction. (Site pilote NRC)

3 Embauches étaient prévues, 2 ont été réalisées, la 3^{ème} s'est envolée avec la démission d'un emploi d'avenir devant être régularisé.

Commentaire UNSA : La direction n'a pas cru bon de reporter cette autorisation d'embauche sur un de nos CDD longue durée dont l'UNSA s'efforce au quotidien d'obtenir la régularisation.

Augmentation du Cadre d'Organisation : En séance, le RDET a émis des réserves sur l'augmentation du cadre d'organisation pour 2017.

Commentaire UNSA : Encore une promesse non tenue ?

SURETE :

Code d'accès agents pour l'application Cezar Mobile : La direction s'engage à regarder et faire donner le code d'accès aux agents.

Commentaire UNSA : Les bons outils dans les bonnes mains au bon moment, il était temps !

LORRAINE TGV :

Commémoration de l'accident de la rame d'essai : La direction indique que le maximum a été fait pour informer les clients dont le train avait été désheuré. Cependant tous les rappels n'ont pu parvenir.

Commentaire UNSA : Il faudra tirer parti de cet incident afin que les agents n'aient plus à subir les foudres de la clientèle !

EAS :

L'UNSA est une nouvelle fois intervenue concernant tous les dysfonctionnements liés à la mise en place de l'EAS dans la continuité de l'action qu'elle mène depuis longtemps déjà au CHSCT Vente/Escale de Nancy.

Un état des lieux a été fait avec la direction et une personne a été désignée par la direction pour trouver des solutions au problème.

UNSA Ferroviaire Lorraine :
Gare de Metz - Porte F- ☎ 03 87 62 67 64 ou 772 992

Villa Saint Jean - NANCY

 ur.lorraine@unsa-ferroviaire.org



Commentaire UNSA : Il suffit tout simplement de ne pas toucher aux postes de chefs de service et d'accrocheurs et on s'épargnera bien des déconvenues. A bon entendeur...

FERMETURE BCC NANCY:

A ce jour, 4 mutations, 1 détachement, une retraite sur 18 agents. Le personnel concerné a bénéficié d'un entretien exploratoire et sont accompagnés par un conseiller de l'EIM afin de préparer les entretiens et rédiger leurs CV. Des visites sont organisées régulièrement par le CHSCT, la dernière a révélé l'importance d'apporter un soutien psychologique aux agents.

Commentaire UNSA : Les membres UNSA du CHSCT veillent à ce que le maximum soit mis en œuvre et trouver une issue favorable à cette épreuve pour les agents.

SAINT DIE :

Des difficultés majeures sont rencontrées par les agents depuis la mise en place de la réorganisation du mois de novembre (stationnements des rames sur voies principales). Des échanges ont lieu actuellement entre l'EIC et l'ESV afin que les agents soient plus au clair sur la procédure liée au stationnement des rames sur Voies Principales.

COMMERCY :

Une embauche en cours afin de pallier à un départ en retraite.

RH 0281 :

Le dispositif est reconduit, une note d'information est parvenue aux dirigeants.

Vos Elus :

Eddy MARTZLOFF
Olivier DE CRUZ
Dominique CORRADI
Frédéric SALVAN
Marie Christine HAMANN
Rémi SERGENT,
Edith BOITARD
Denis MATHIS

Représentant syndical :
Romain BONNEFOY



Prochaine réunion DP:
Mardi 17 janvier 2017

UNSA Ferroviaire Lorraine :
Gare de Metz - Porte F- ☎ 03 87 62 67 64 ou 772 992

Villa Saint Jean - NANCY



ur.lorraine@unsa-ferroviaire.org

