



Union Régionale Lorraine

Gare de Metz - Porte F - Place du Général de Gaulle - 57000 METZ
☎ 03 87 62 67 64 - ☎ 09 79 94 30 82 - sncf : 772 992
e-mail : unsa-cheminots.metz@wanadoo.fr

Compte-rendu de la réunion des DP des 20 et 21 mars 2012 EV Lorraine Est Européen

Étaient présents pour l'entreprise M. DI MARCO (RDET), Mme TRABAC (GPEC), Mme FLAVENOT(COFO)

Pour la délégation UNSA, Mlle KASPAR et Mme HAMMAN.

La réunion débute à 9h10. Mme FLAVENOT(COFO) nous présente le bilan de formation, exercice 2011.

Ce bilan reflète les réalisations de l'établissement en matière de formation professionnelle.

Nous en avons retenu que le bilan de réalisation reste bien inférieur (d'environ 1/5 ème) du volume horaire prévu au SPF.

Concernant les EIF, le taux de retour des formations demandées est très faible, c'est bien dommage !

Le RDET nous rappelle à chaque réunion DP que tous les EIF doivent être réalisés avant le 30/06/2012. A voir !

Notre établissement est le 1er établissement voyageur proximité, qu'en est-il des autres établissements !

1. Infos du Président :

Un point est fait sur les projets de réorganisation présentés lors de la réunion des DSE du 07 Mars : 3 gros dossiers selon la direction

- Réorganisation de la commande des CRML de METZ prévue en octobre 2012
- Adaptation du CO suite modification horaire d'ouverture de la vente à BAR LE DUC
- Redéploiement sur VERDUN des moyens de distribution dégagés sur MONTMEDY avec refonte des roulements des agents de l'équipe Ventes Meuse Pays Haut.

Les délégations syndicales ont dénoncé l'empressement dont fait preuve la Direction pour restructurer dans ces chantiers alors que la période protocolaire est devant nous.

La nouvelle cartographie ainsi que les nouvelles missions des centres LD devraient être présentées en Avril 2012. Certains centres Ligne Directe seront regroupés.

Fut ensuite abordé la mise en place des AEV, cela fit l'objet d'un débat passionné où toutes les O.S

affichèrent leur opposition à la dotation d'un fond de roulement aux agents de l'EUV de Nancy et s'ensuivit une suspension de séance.

Une motion intersyndicale concernant les AEV de l'EUV de Nancy est alors déposée :

Les délégations demandent le retrait immédiat du fond de roulement attribué à l'AEV.

L'ensemble des délégations demande la mise en place d'un monnayeur.

Face à ce sujet important, la délégation CFDT se divise, certains élus sont pour, d'autres non !
Quelle belle image face à la direction qui refuse le retrait du fond de roulement.

L'UNSA-Cheminots fait donc appel à l'activité Voyage en demandant un cadrage concernant l'AEV avec le retrait des fonds de roulement. Affaire à suivre.

2. Réponses aux questions posées par l'UNSA-Cheminots lors de cette réunion des DP :

1. La délégation UNSA demande à connaître le nombre de postes vacants à l'EV

UO Ventes Nancy :	LD Nancy: AC VSG: 1 Sillon meusien : AC VSG: 1 VD Ventes EL: ACP: 1
UO Ventes Metz :	VD Metz : pour mémoire ACM Vsg LD: ACM Vsg: 1 AC vsg: 1
UO Escale Nancy:	Néant
UO Escale Metz :	Néant
UO Ventes/escale Epinal :	Néant

2. La délégation UNSA et les agents de l'établissement aimeraient savoir quels sont les critères pour accorder les congés protocolaires sur les espaces Vente (ancienneté, enfants ...)

Les modalités d'attribution des congés en termes de priorité sont reprises à l'article 13 du RH 143. Cependant, sur les chantiers de l'EV, les assistants RH avec l'appui des CPS privilégient le dialogue et la concertation pour arriver à donner satisfaction aux agents

Commentaire UNSA : Certes le dialogue permet souvent de débloquer des situations mais la présence d'un effectif suffisant est de nature à prévenir plus sûrement d'éventuelles difficultés d'accord de congés.

3. La délégation UNSA et les agents de la gare de Thionville souhaiteraient connaître la raison de la programmation d'une journée de formation AEV ? Pourquoi seuls les agents de la qualification D ont été programmés pour cette journée de formation?

Lors de leur EIF, certains agents ont fait part de leur souhait de suivre une formation AEV, la Dpx a donc bien inscrit cette demande sur leur EIF.

Commentaire UNSA : Comment peut-on expliquer cette démarche managériale alors que la mise en place d'AEV n'est pas d'actualité sur la Gare de Thionville. Les missions d'AEV ne peuvent avoir lieu que sur la base d'un volontariat explicite des agents. Il n'existe pour le moment aucune fiche de poste relative à cet emploi.

L'EIF doit rester un outil bénéfique pour les agents et non être vecteur de prosélytisme de la politique de l'entreprise.

La réponse de la direction n'est pas recevable, ni correcte, elle sera donc retirée au CR définitif et modifiée dans les jours à venir.

4. Les agents de la gare de Thionville et la délégation UNSA souhaiteraient savoir comment est prévu le remplacement d'un agent en roulement suite à son départ pour mutation.

Deux embauches ont été positionnées sur l'équipe VD Ventes Thionville pour remplacer les deux mutations.

Commentaire UNSA : C'est une bonne nouvelle, un agent est en formation ASCVG.

5. La délégation UNSA et les agents de la gare de Longwy souhaiteraient connaître l'organisation mise en place pour être informés de la suppression des trains aux guichets.

Le chef d'escale de Longwy dispose de tous les moyens de communication utiles pour obtenir des informations concernant la circulation des trains. Il lui appartient d'informer ses collègues de la vente de toute modification du plan de transport normal. Un rappel sera fait aux chefs d'escale afin de respecter cette partie de leurs missions.

Commentaire UNSA : Nous ne mettons absolument pas en cause les missions du chef d'escale, mais nous estimons qu'il s'agit bien d'un problème de communication de la part des CFL. Il faudrait sans doute revoir l'organisation pour améliorer la communication entre la SNCF et les CFL afin d'obtenir de ces derniers l'annonce de leur suppression de trains plus tôt.

6. La délégation UNSA et les agents de l'accueil de Metz-ville demandent que tous les agents puissent bénéficier de la formation PMR.

Tous les agents étant amenés à réaliser des missions de prise en charge de PSH dans leurs fonctions sont formés à cette mission. C'est le Dpx en lien avec l'ASFP de l'UO qui assure le suivi du développement des compétences des agents. Tant que les agents n'ont pas reçu la formation, les prises en charge sont effectuées par un agent de l'équipe.

Commentaire UNSA : il s'avère que des CDD n'ont pas eu la formation, ainsi que certains agents de Longwy. Sur ce, la Direction s'engage à recenser le personnel non formé sur l'établissement et à remédier à cette situation dès que possible. Affaire à suivre.

7. La délégation UNSA et les agents de l'EV souhaiteraient avoir un niveau d'information suffisant pour répondre aux clients concernant les différentes possibilités de se rendre à la gare Lorraine TGV.

En effet, il est regrettable d'être informé par la presse plutôt que par l'entreprise.

La décision d'arrêter les navettes a été prise par le C.R Lorraine. Ainsi depuis le 1er mars 2012, les navettes du Conseil Régional ne circulent plus entre Metz/Nancy et Lorraine TGV. Aucune offre n'est proposée aux clients hormis celle d'un transporteur privé (SCHIDLER).

Un accord a été trouvé avec le CG57 qui prendra en charge le déficit d'exploitation de la liaison gare de Metz-Gare Lorraine TGV.

Il n'y a pas eu d'accord avec le CG54, mais une négociation est en cours avec un transporteur privé pour assurer ce service.

Pendant une période transitoire, la SNCF finance un car pour assurer la correspondance avec le dernier TGV. Cela permet de prendre en charge les derniers clients.

Commentaire UNSA : Il aurait été judicieux d'en aviser les agents de la vente et de l'escale dès cette prise de décision et de les tenir au courant de l'évolution et de la mise en place des substitutions sans attendre, afin d'éviter tout conflit avec la clientèle. On peut constater une fois de plus la mauvaise communication dans l'entreprise. Une information va être diffusée sur les chantiers. Mieux vaut tard que jamais !

8. La délégation UNSA et les agents commerciaux de la gare de Sarreguemines aimeraient savoir pourquoi un cloisonnement a été mis en place entre les guichets et l'agent circulation. Serait-il possible de le supprimer ?

Il est important dans les postes ayant des missions de sécurité ferroviaire de garantir un espace de travail serein, en limitant les sources de déconcentration.

Par ailleurs, les agents des EIC sont tenus à préserver l'équité entre transporteurs.

Pour ces deux raisons, l'EIC a entamé un travail de sécurisation de ses locaux, dont Sarreguemines.

Commentaire UNSA : En clair, la réponse est NON, sécurité oblige.... c'est la séparation des activités ! Nous ne travaillons plus dans une entreprise intégrée, chacun est derrière ses murs.

Plusieurs suspensions de séance ont été demandées pendant ces 2 jours.

Une seconde motion a été déposée :

Les délégations demandent que les déplacements pour visite médicale de sécurité à Paris dans le cadre de la médecine d'aptitude soient pris en charge comme cela se fait sur d'autres établissements.

La direction reste sur sa position, une demande d'audience sera faite suite à la motion.

Prochaine réunion des DP le 29 mai 2012

Vos contacts UNSA sur l'EV Lorraine Est Européen :

Déléguées du Personnel :	Titulaire :	Séverine KASPAR	06 26 06 83 78
	Suppléante :	Séverine HUMEAU	07 60 22 63 60
Représentants Syndicaux :		Gilles COURBON	06 83 18 33 36
		Marie Christine HAMANN	06 29 53 22 32

Si vous voulez adhérer, renvoyez le bulletin ci-après, à :

**UNSA/ Cheminots - M. Le Secrétaire Régional - Union Régionale Lorraine
Entrée F - Gare de METZ**

Téléphone : 03.87.62.67.64 - 77.29.92 unsa-cheminots.metz@wanadoo.fr

Réduction de 66 % sur impôts
et

adhésion à l'ADEIC (Association de Défense d'Education et d'Information du Consommateur)

Bulletin d'Adhésion

NOM.....**Prénom**.....

Fonction.....**Grade**.....**Qualification**.....**Niveau**.....

Adresse domiciliaire

.....

Etablissement**N° CP**

Téléphone Service **Téléphone Portable**

Adresse EMail (perso ou SNCF)

A.....**le,**.....**Signature**.....