



Union Régionale Lorraine

Entrée F - Place du Général de Gaulle - 57000 METZ
☎ 03 87 62 67 64 - 📠 09 79 94 30 82 - sncf : 772 992
e-mail : unsa-cheminots.metz@wanadoo.fr
site UNSA-Cheminots Lorraine : lorraine.unsa-cheminots.org

Etablissement Voyageurs Lorraine Est Européen

Compte-rendu de la réunion des DP des 20 et 21 mars 2013

RENDEZ-VOUS LE 10 AVRIL 2013 : Réunion des DSE !!!

Etaient présents pour l'entreprise M.DI MARCO (RDET), Mme TRABAC (GPEC) et Mme FLAVENOT (COFO)

Pour la délégation UNSA : Mlle KASPAR et Mme HAMANN.

I – INFORMATIONS DU PRESIDENT

- **Le nouvel accord collectif formation** dont les principales nouveautés sont :
 - la gratification du tutorat sur l'ensemble du collège maîtrise jusqu'à la qualification E
 - l'engagement de l'entreprise de recruter 800 alternants à l'issue de l'obtention de leur diplôme en 2013 et d'augmenter de 15% par an le recrutement de cette catégorie pour dépasser les 1000 en 2015.
- **Point sur les démarches TEMPO**
La prochaine enquête TEMPO aura lieu du 3 au 28/06/2013.
- **Point sur l'évolution des VMAS**
Hébergement : l'établissement assurera la réservation et le paiement de l'hébergement pour les agents qui doivent évoluer la veille de la date de la visite et qui en font la demande à la CPS.
- **Nouvelle tenue SNCF**
Le bureau de STYLE NELLY RODI créera la nouvelle tenue SNCF. 7000 agents ont répondu au questionnaire en ligne et donner leur avis sur la nouvelle tenue.

II – QUESTIONS

1. **La délégation UNSA demande un point sur les réorganisations en cours ou à venir sur l'année 2013.**
 - Ventes Thionville : Adaptation des horaires d'ouverture des guichets au cours du 1^{er} semestre 2013.
Projet de modification présenté en CHSCT le 08/03/2013
 - Secteur Lorraine Sud et Meuse : Création d'équipes vente/escale.
Présentation du dossier le 10 avril !

- Ventes Epinal Voyages : Rattachement de l'équipe Ventes Voyage à l'UO TER Epinal Etoile
Présentation du dossier le 10 avril !
- Gares de Baccarat et Thaon : Adaptation des horaires d'ouverture des guichets
Présentation du dossier le 10 avril !
- CLD de NANCY : Evolution des missions du CLD Nancy avec mise en place d'un nouvel outil. Ce nouvel outil a été mis en service le 14/03/13. Nouvel outil de répartition des appels. S'agissant des missions, le projet s'oriente vers des missions liées aux traitements des réclamations et des missions Accès plus. Mise en œuvre fin 2013.
Présentation du dossier le 10 avril !

2. La délégation UNSA souhaite connaître le nombre de postes vacants par UO sur l'établissement.

- **UO Ventes NANCY :** Ligne directe : 1 roulement vacant
Sillon Lorrain : 1 roulement vacant à Toul (recrutement en avril)
- **UO Escale METZ :** 1 poste vacant (produit train)
- **UO Ventes Escale Epinal :** Thaon, Baccarat en attente de la réorganisation.
Neufchâteau CSBV, le poste sera couvert par une promotion au 01/04/2013.

3. La délégation UNSA demande à connaître l'évolution des embauches sur l'établissement.

EMBAUCHES : 9 déjà réalisées

Janvier :

1 ATTOPB VOY - UO ESCALE NANCY - VOY ESCALE GARE LORRAINE TGV
1 ATTOPB MVT - UO ESCALE NANCY - TER BAR LE DUC ESCALE
1 ATTOPB VOY - UO VENTES METZ - VENTES MEUSE PAYS HAUT
1 ATTOPB VOY - UO VENTES NANCY - VENTES SILLON MEUSIEN

Février :

1 ATTOPB VOY - UO VENTES NANCY - VD VENTES NANCY

Mars :

2 ATTOPB VOY - UO VENTES METZ - VD VENTES FORBACH
1 ATTOPB VOY - UO VENTES NANCY - VD VENTES NANCY
1 AGCB - UO VENTES NANCY - VD VENTES NANCY
Aucune démission

Commentaire UNSA : Il en reste 19 à effectuer ! A suivre !

4. La délégation UNSA souhaite savoir si des mouvements de personnel sont envisagés en gare de Baccarat ?

Suite au départ d'un agent vers une autre gare, un établissement a été contacté pour finaliser éventuellement un mouvement. Une offre à la bourse est parue.

5. La délégation UNSA souhaite connaître le nombre d'EIF réalisés à ce jour depuis le 1^{er} janvier 2013.

138 EIF ont été enregistrés à ce jour.
2 agents de plus de 50 ans n'ont pas eu d'EIF depuis plus de 3 ans.

6. La délégation UNSA souhaiterait savoir si les constats prime de langue ont débuté en janvier (comme indiqué lors des dernières DP). Qu'en est-il ? Est-ce que le référentiel a été validé ? Pourrait-on en avoir un exemplaire ?

4 personnes ont déjà passé le constat de langue. Nous attendons le retour de ces personnes pour commencer à le déployer vers les agents au cours du 2^{ème} trimestre.

Le retour des 2 premiers « constats » a été positif. Le référentiel est en cours de validation.

Commentaire UNSA : La direction continue d'entretenir un flou artistique sur ce dossier. Lors de la CPC Voyageurs du 19 mars dernier, SNCF VOYAGES annonce l'application stricte de l'art 75 du RH 0131, les référentiels d'établissement n'ont pas lieu d'être. La Direction nous informe que le référentiel est finalisé, qu'il ne reste plus qu'à le valider ! Nous en reparlerons le 10 avril !

7. La délégation UNSA et les agents souhaitent connaître le nombre de congés attribués pour enfant malade, congés demandés, refusés et acceptés depuis le début de l'année 2013.

Nombre de demandes depuis le 1er janvier 2013 : 8 pour 8 agents

Nombre de jours demandés : 16 pour 8 agents

Nombre de jours refusés : 0 pour 8 agents

Nombre de jours accordés : 16 pour 8 agents

Commentaire UNSA : Bravo ! Il faut le dire quand c'est bien !

8. La délégation UNSA aimerait savoir comment est organisé le turn-over concernant la présence des délégués de commission présents lors des constats ASCVG.

Il n'y a pas de « turn-over », ils sont convoqués en fonction de leurs disponibilités aux dates des différents constats. Les délégués « intéressés » sont priés de le faire savoir à l'assistant de la RDCF.

Commentaire UNSA : dont acte, encore faut-il qu'à l'avenir ce ne soit pas toujours les mêmes qui soient disponibles.

9. La délégation UNSA et les agents de la gare de Thionville s'interrogent sur la réorganisation annoncée. Qu'en est-il ? A quelle date celle-ci est-elle prévue ? Pourrait-on avoir un calendrier prévisionnel ?

Dans un 1^{er} temps, l'analyse des comptages a permis de définir le projet de modification des horaires d'ouverture du NEV de Thionville. Le 8 mars 2013, les membres du CHSCT ont été informés sur ce projet. Les agents ont été informés par leur DPx.

Projet Horaires ouverture NEV Thionville :

Heures d'ouverture actuelles	Projet Heures ouverture
du lundi au samedi 5h30 – 20h20	du lundi au vendredi 6h00 - 20h00
les dimanches et jours fériés 6h30 – 20h40	le samedi 6h30 – 20h00
	les dimanches et jours fériés 8h30 – 20h20

Concernant l'évolution de l'organisation, l'analyse est en cours avec mise en œuvre prévue au cours du 1^{er} semestre 2013. Dès connaissance du projet d'OTS, la DUO informera les membres du CHSCT, les vendeurs seront informés par leur DPx.

Commentaire UNSA : Encore une fois la concertation n'est pas de mise sur ce dossier ! La direction veut imposer le projet d'ouverture sans tenir compte des besoins réels de la clientèle, ni des propositions et suggestions des vendeurs quant à la pertinence des horaires d'ouverture et fermeture de ce point de vente. La mise en place est selon la direction prévue en juin. Les délais paraissent cependant courts. Il ne faut pas mettre la charrue avant les bœufs ! Le dossier sera présenté le 10 avril !

10. La délégation UNSA aimerait connaître l'évolution des embauches concernant les emplois d'avenir.

4 embauches sur les 12 prévues en 2013 seront réalisées le 02 avril 2013 :

2 à l'UO Escale Metz,

1 à l'UO Ventes de Metz,

1 à l'UO Escale de Nancy.

Les emplois d'avenir visent des jeunes issus de ZUS (Zones Urbaines Sensibles) ou ZRU (Zones de Revitalisation Rurale) qui sont sans qualification ou très peu qualifiés. La population visée est de 18-25 ans, population fortement touchée par le chômage (23 % au deuxième semestre 2012). Il est également possible pour les travailleurs handicapés de moins de 30 ans de pouvoir participer à ce dispositif.

SNCF s'est donné pour objectif de recruter 500 emplois d'avenir sur la période 2013/2014. Cet accord est issu de la convention-cadre du 30 Octobre 2012 entre le Ministère du Travail et SNCF.

Notre Etablissement s'est, quant à lui, fixé un objectif de recrutement de 12 emplois d'avenir pour les branches Voyages et Proximités. Ces emplois d'avenir sont amenés à travailler à l'escale et à la vente en tant qu'aide animateur espace vente et aide agent d'escale service.

Les missions pour l'escale :

- Orientation des voyageurs sans billet vers les automates,
- Accompagnement des personnes en difficulté (transport des bagages,...),
- Appui aux prestations groupes,
- Renfort en période de pointe,
- Visites de confort/propreté,
- Vérification du pancartage.

Pour la vente :

- Accueil et orientation en situation normale,
- Accueil et orientation en situation perturbée/Prise en charge des clients,
- Missions « Gilets rouges » lors des grands départs,
- A l'intérieur de l'espace de vente : accompagnement des clients vers les BLS, assistance dans l'utilisation des BLS, gestion de la documentation clients, gestion de la prise en compte de l'environnement, éclairage, assises; comptage et saisie du temps d'attente.
- A l'extérieur de l'espace de vente : accompagnement des clients vers les BLS; assistance dans l'utilisation des BLS; gestion de la documentation clients, visites de confort/propreté.

L'intégration des emplois d'avenir s'effectue en deux temps :

- Le premier CDD, dans le cadre d'un CAE-CUI, permet au jeune emploi d'avenir de bénéficier d'une formation GRETA/AFP de remise à niveau en français, mathématiques, géographie...Ce premier CDD est renouvelable une fois.

- Le deuxième CDD s'accompagne par des formations en alternance (Campus/terrain) qui ont pour but de préparer à l'examen d'ASCVG. A l'issue de ces deux CDD, l'objectif pour l'Etablissement, en accord avec le national, est de pérenniser ces recrutements vers des postes d'ASCVG.

Commentaire UNSA : [La signature des premiers contrats lorrains est prévue le 02/04.](#)

La prochaine réunion des DP aura lieu le 29 mai 2013

Vos contacts UNSA sur l'EV LORRAINE EST EUROPEEN :

Déléguées du Personnel : Titulaire : Séverine KASPAR 06 26 06 83 78
Suppléante : Séverine HUMEAU 07 60 22 63 60

Représentante Syndicale : Marie Christine HAMANN 06 29 53 22 32