

EV Lorraine EST Européen

Compte-rendu de la réunion des DP du 29 novembre

Etaient présents :

- pour l'entreprise M. DI MARCO (RPRH) et Mme TRABAC (GPEC).
- pour la délégation UNSA, Mlle KASPAR et Mme HAMMAN.

La réunion débute à 09h10, après les déclarations liminaires, et avant même de commencer à débattre sur les questions, la CGT demande une suspension de séance.

Les OS se mettent d'accord pour poser une DCI concernant :

- emploi au sein de l'EV LEE
- les réorganisations à venir pour l'année 2012
- l'avenir des AMVM
- les postes figés et non tenus à l'EV LEE.

La direction nous recevra le 02 décembre.

L'UNSA-Cheminots suivra de très près cette affaire et vous tiendra informés.

Réponses aux questions posées par l'UNSA-Cheminots lors de cette réunion des DP :

1. La délégation UNSA demande un point sur les réorganisations en cours ou à venir.

Toutes les modifications au CO en cours et à venir ont été évoquées lors de la dernière réunion des DSE du 15 novembre 2011. Le CR de cette réunion est remis en séance et sera annexé au CR des DP.

Commentaire UNSA : le CR remis lors de la réunion fait exactement 3 pages ! Un point a été fait sur les réorganisations 2011, et une information sur les réorganisations 2012, où là, l'UNSA dit STOP ! Des adaptations au CO sont prévues sur l'année à venir sur plusieurs chantiers, des comptages seront effectués.

Le manque de personnel sur notre établissement est très visible avec les postes figés et non tenus, c'est pour cela que la Direction va encore nous supprimer des postes.

2. Les vendeurs de la gare de Sarreguemines sont constamment dérangés pendant leurs ventes par des usagers qui ne comprennent rien au tableau d'affichage des départs des trains constitués de feuille de papiers illisibles.

La délégation UNSA et les agents demandent quand la Direction envisage d'installer un tableau d'affichage électronique lisible ?

La Direction Déléguée TER a décidé en accord avec G&C, d'installer une centrale CATI à Sarreguemines. Ceci comprendra les Tableaux de voie Départ/Arrivée sur chaque voie (TVD/TVA) ainsi qu'un Tableau Général Départ (TGD) et un Tableau Général d'Arrivée(TGA) dans le hall. (Tableau à fond bleu et vert). Ces travaux devraient être réalisés courant second semestre 2012.

Commentaire UNSA : il suffisait de le demander, nous serons attentifs à sa mise en place au second semestre.

3. Les agents des gares de St Avold, Béning et Faulquemont doivent vendre des lecteurs à 1 euro pour que les clients puissent recharger leur carte simplicité depuis leur domicile. La délégation UNSA souhaite savoir jusqu'où la Direction ira pour supprimer les postes d'agent commercial en gare. De surcroît, les clients sont démarchés par mail. Initialement ce lecteur était en vente directement sur le net et pour un prix plus important. Les agents réagissent très mal à ce nouveau coup de couteau qu'on leur plante dans le dos.

Le canal de ou « Mes achats TER METROLOR en ligne » représente un service supplémentaire proposé à notre clientèle depuis septembre 2010. Financé par le Conseil Régional de Lorraine, il ne se substitue en rien aux différents canaux existants. Sur sollicitation du Conseil Régional de Lorraine, il a été mis en place une opération de promotion sur lecteur Dom Ter. Le principe : du 15 novembre au 31 décembre, proposer la vente dans certaines gares de lecteurs DomTer à 1 euro aux clients Pass Campus, les clients sont informés de la promo par e mail.

Commentaire UNSA : C'est se scier la branche sur laquelle on est assis. La Direction nous affirme qu'il ne supprime pas les autres canaux de distribution. Pas aujourd'hui, mais demain ?

4. La délégation UNSA souhaite savoir qui s'occupe de la confirmation des horaires dans le cadre des T.A.A.

Est-ce une entreprise privée ? Les clients sont-ils satisfaits ? Comment est évaluée la satisfaction des clients ?

Il s'agit des TARA (Train à Réservations Anticipée). Après demande d'info au national, ce sont les CLD de Toulon, Bayonne et Besançon qui s'occupent de la confirmation des horaires. Une enquête clients a eu lieu du 29 Août au 07 Septembre 2011 auprès de 554 voyageurs ayant acheté un billet TARA, entre le 1^{er} juillet et le 17 Août, faisant apparaître de très bons résultats de satisfaction. La note obtenue : 7.2/10

Commentaire UNSA : Le questionnaire de satisfaction a été posé sur l'ensemble des lignes TARA et non pas sur une seule ligne. Est-ce un questionnaire bien ciblé ? Et pour les trains TARA non chargés comme le corail Lunéa, la satisfaction des clients ne doit pas être aussi bonne !

5. Mme N. qui assure des remplacements à la commande du personnel, part bientôt à la retraite. La délégation UNSA souhaite savoir si un autre agent va être formé pour donner de la souplesse à la CPS.

Mme N était en excédent en terme d'effectif, elle ne sera pas remplacée.

Commentaire UNSA : Son remplacement n'est pas prévu pour l'instant, aucun agent ne sera formé ! C'est bien dommage car ce poste est d'une grande efficacité. Il permet une grande souplesse à la commande du personnel et également au niveau du secrétariat de l'UO. Nous pensons qu'il faut garder ce poste. Affaire à suivre.

6. La délégation UNSA demande si un remplacement est prévu en gare de St-Avoid pour un vendeur partant à la retraite. Y aura-t-il une embauche et quand ?

Départ de M. C le 04/01/2012 remplacé par une embauche le 05/12/2011.

Commentaire UNSA : C'est mieux quand c'est écrit.

7. L'horloge dans le hall départ de la gare de Béning est défectueuse. La délégation UNSA et les agents de cette gare demandent son remplacement.

Dans un premier temps une réparation a été demandée. La demande de remplacement sera examinée par le gestionnaire de site.

Commentaire UNSA : Il suffisait de le demander, c'est normal de passer par les DP pour régler ces problèmes.

8. La délégation UNSA souhaite savoir quand sera terminée l'adaptation du poste de travail RQTH de la gare de Raon l'Étape.

Compétence CHSCT. Le CHSCT est partie prenante de cette adaptation conformément à RH 393.

Commentaire UNSA : Nous en ferons part au CHSCT compétent.

9. La délégation UNSA souhaite savoir où en est le recrutement au niveau de l'EV. Est-ce que toutes les embauches prévues pour l'année 2011 ont été réalisées ?

A ce jour, aucune autorisation d'embauche n'a été notifiée par les activités pour 2012.

Commentaire UNSA : A ce jour 29 autorisations d'embauches (20 filière C et 9 filière TM) ont été accordées. 22 ont été réalisées (13 filière C et 9 filière TM), 6 sont prévues en décembre. 1 embauche sera réalisée début 2012.

Vos contacts UNSA sur l'EV Lorraine Est Européen :

<u>Déléguées du Personnel :</u>	Titulaire :	Séverine KASPAR	06 26 06 83 78
	Suppléante :	Séverine HUMEAU	07 60 22 63 60

<u>Représentants Syndicaux :</u>	Gilles COURBON	06 83 18 33 36
	M. Christine HAMANN	06 29 53 22 32

#fortUNSA!

COTISATIONS 2012

Adhérents	Cotisations annuelles	Réduction	Coût annuel	Coût mensuel
QUALIFICATION	Euros	d'impôt (66%)	réel après réduc.	réel après réduc.
A/B - TA	87,00 €	57,42 €	29,58 €	2,47 €
C - TB 1	91,00 €	60,06 €	30,94 €	2,58 €
D 1 - TB 2	96,00 €	63,36 €	32,64 €	2,72 €
D 2 - TB 3	106,00 €	69,96 €	36,04 €	3,00 €
E 1	106,00 €	69,96 €	36,04 €	3,00 €
E 2	119,00 €	78,54 €	40,46 €	3,37 €
F 1	131,00 €	86,46 €	44,54 €	3,71 €
F 2	147,00 €	97,02 €	49,98 €	4,17 €
G 1	157,00 €	103,62 €	53,38 €	4,45 €
G 2	170,00 €	112,20 €	57,80 €	4,82 €
H 1	181,00 €	119,46 €	61,54 €	5,13 €
H 2	193,00 €	127,38 €	65,62 €	5,47 €
CS	206,00 €	135,96 €	70,04 €	5,84 €
Contractuels				
Exécution	87,00 €	57,42 €	29,58 €	2,47 €
Maîtrise	106,00 €	69,96 €	36,04 €	3,00 €
Cadres	131,00 €	86,46 €	44,54 €	3,71 €
Alternants	41,00	27,06 €	13,94 €	1,16 €
Retraités	41,00	27,06 €	13,94 €	1,16 €
Veuves et Veufs	20,00	13,20 €	6,80 €	0,57 €

Si vous voulez adhérer, renvoyez le bulletin ci-après, à :

UNSA/ Cheminots - M. Le Secrétaire Régional - Union Régionale Lorraine
Tour de l'horloge - Gare de METZ
Téléphone : 03.87.62.67.64 - 77.29.92 unsa-cheminots.metz@wanadoo.fr

Réduction de 66 % sur impôts

et

adhésion à l'ADEIC (Association de Défense d'Education et d'Information du Consommateur)

Bulletin d'Adhésion

NOM.....Prénom.....

Fonction.....Grade.....Qualification.....Niveau.....

Adresse domiciliaire

EtablissementN° CP

Téléphone Service Téléphone Portable

Adresse EMail (perso ou SNCF)

A.....le.....Signature.....