



COMPTE RENDU DP ESV TGV / ESV TER 7 SEPTEMBRE 2017

Organisations syndicales présentes lors de cette réunion DP : UNSA, CFDT, SUD-Rail ainsi que FO.

La séance était présidée par Jérôme BECHEREAU, RRH ESV TER, assisté de Jean-Christophe SKICA, RDET ESV TGV, Vanessa LEIGNEL, adjointe relations sociales ESV TER et Martine Lienhart RRH ESV TGV.

DECLARATION UNSA FERROVIAIRE

Monsieur le Directeur,

L'actualité Nationale est riche en ce début d'automne que nous ne pourrions pas qualifier d'été indien. La mise en service des nouvelles lignes TGV en direction de Rennes et Bordeaux est passée complètement inaperçue, les médias n'en retenant que le montant des petits fours et du champagne servis lors de l'inauguration. Notons cependant que nous avons échappé à une charte Alcool. Des différents sujets, nous pouvons retenir :

- Les ordonnances relatives à l'évolution du code du travail ;
- Les divers incidents techniques qui ont perturbé les voyages estivaux des français ;
- Le rendez-vous manqué des NAO (négociations salariales) faute de moyens, alors que dans le même temps, l'entreprise se félicite d'excellents résultats trimestriels,
- Les feux de forêt qui ont empêché la circulation de certains trains....

Tous ces sujets seront analysés dans les différentes instances concernées, revenons donc à l'actualité de notre établissement.

Premier sujet d'inquiétude :

La mise en œuvre de la Nouvelle Relation Client : tous les agents concernés sont-ils formés ? Quels moyens avez-vous mis en place pour communiquer avec notre clientèle. Des renforts sont-ils prévus ? Avez-vous prévu une présentation de ce sujet aux élus de cette instance ?

Deuxième sujet d'inquiétude :

Création de l'équipe service d'Hagondange : les formations des 5 nouveaux embauchés se feront à Nanterre, l'Unité Des Services n'était-elle pas en capacité d'effectuer ces formations ? Comment et quand seront recrutés les 5 ressources internes ?

UNSA Ferroviaire Lorraine :

Gare de Metz - Porte F- ☎ 03 87 62 67 64 ou 772 992

Villa Saint Jean - NANCY

 ur.lorraine@unsa-ferroviaire.org



UNSA, le Syndicalisme en positif !

Après presque une année de fonctionnement, l'équipe service expérimentale de Forbach n'est toujours pas complète. Que comptez-vous faire et quand ? Aujourd'hui, faute de personnel, certains agents perdent des EVS. Nous vous demandons, Monsieur le Directeur le maintien de la valeur moyenne des EVS pour ces agents avec effet rétro actif.

Troisième sujet d'inquiétude :

Qualité du dialogue social : le dossier « projet de service TER » a fait l'objet d'une expertise dans le cadre de l'ICCHSCT. Malgré les préconisations du cabinet d'expertise qui a relevé bon nombres d'incohérences et d'approximations dans le projet, la direction appliquera à la lettre son document. C'est face à cette position dogmatique que les élus du CER ont refusé le vote lors de la dernière plénière de CER.

Il semblerait que la direction se satisfasse de régler les honoraires du cabinet d'expertise, affaire classée, rien ne choque, rien ne pose question.

Quatrième sujet d'inquiétude :

Fermeture du BCC : depuis la présentation de ce dossier, l'UNSA se préoccupe de l'avenir des agents et interpelle la direction sur le transfert des dossiers à Lille.

L'UNSA tient à souligner le travail de fond effectué par les membres et le Président du CHSCT concerné.

Cependant, plusieurs de nos collègues ayant déjà subi une ou plusieurs ré organisations vont se retrouver dans quelques jours face au néant et sans autre perspective que l'EME.

L'UNSA s'inquiète de la fermeture de ce site et son transfert. En effet, nous n'avons pas la certitude que le mois d'août soit clôturé avant le transfert. L'impression du travail inachevé laissera un gout amer aux agents déjà frustrés par cette fermeture.

Le transfert des pièces comptables pose lui aussi problème. L'UNSA a été également force de proposition dans ce domaine, écoutée mais pas entendue. L'entreprise n'a rien prévu pour assurer un transfert de qualité. Actuellement les documents sont entassés dans des caisses.

L'UNSA vous demande Monsieur le Directeur, de prendre les mesures suivantes :

- Prise d'attachement à la caisse principale de toutes les pièces comptables dévoyées, et envoi répertorié et groupé à Lille ;
- Traitement de tous les CRV en attente et envoi à Lille pour saisie. Cette mesure permettrait de s'assurer de la présence de tous les bordereaux ainsi que des pièces comptables ;
- Mise en place de personnel en charge de l'archivage, de l'étiquetage et de la mise en cartons étiquetés des caisses de transfert.

Enfin, l'UNSA vous demande Monsieur le Directeur, l'attribution à chaque agent effectuant la fermeture du BCC d'une prime exceptionnelle conséquente.

Merci de votre attention

UNSA Ferroviaire Lorraine :
Gare de Metz - Porte F- ☎ 03 87 62 67 64 ou 772 992

Villa Saint Jean - NANCY



ur.lorraine@unsa-ferroviaire.org



A RETENIR

- Notation aptitudes complémentaires au niveau des deux établissements : Prise de connaissance 7/11/17 et commission de notation 28/11/17.

ESV TER

Fin 2017

- Calcul de réserve.

LORRAINE SUD

FIN 2017

- Création d'un poste en 2X8 au COP, qualification B/C pour information client et roulant. Ce poste ne sera pas mis à la BEC car il permettrait de reclasser des agents en attente de reclassement.
- Suppression du poste d'Assistant DPX et de l'Assistant Régularité du COP.
- Permutation du DUO COP et du DRO.
- Escale Bar le duc : Réflexion sur une nouvelle organisation suite au nouveau matériel utilisé sur le TER Vallée de la Marne.

PROJET 2018

- Projet de mixité Vente/Escale en gare de Neufchâteau.
- CPS Lorraine Sud sera soutenue par CPS Lorraine Nord suite à l'absence de l'agent CPS.
- Mouvement du personnel : Olivier Leroy rejoint Gare et Connexions et Olivier JANZAM prend le poste de DPX Bar le duc.

LORRAINE NORD

FIN 2017

- Equipe Service Hagondange : 5 embauches + 1 reconversion.
Formation ASCVG Escale à Nanterre jusqu'à mi-décembre.
Mise en place au 1^{er} février/ 1^{er} mars 2018.
- Expertise TER : L'ESV mettra en œuvre le projet de service mais prendra en compte les préconisations de l'Expertise. Même la direction regrette que l'expertise ne soit pas aussi approfondie qu'elle l'espérait.
- Suppression de l'Equipe Comptage, à ce jour, 2 agents sur 4 sont en voie de trouver un projet de reconversion.
- Equipe Service Forbach. L'ESV espère toujours des autorisations d'embauche pour cette équipe. (2 demandées)

PROJET 2018

- Fermeture de l'Escale/Vente à Longuyon.
- Fermeture de l'Escale/Vente à Hagondange.

ESV TGV

- Label INOUI : LE RDET ESV TGV énonce les 3 étapes de labellisation INOUI, La formation NRC, l'accueil Embarquement, La conformité du matériel TGV. En ce qui concerne la première étape, la formation a été très largement assurée. Suite aux remarques des agents, les conditions logistiques ont été améliorées progressivement.
- Mouvement du personnel : Départ du DPX NEV Metz, remplacé par l'actuelle DPX gare Lorraine TGV qui sera elle-même remplacée par la titulaire du BET Nancy,
- BCC NANCY : 6 agents restant à reclasser sans perspective : transfert vers l'EME ce 8/09.

UNSA Ferroviaire Lorraine :

Gare de Metz - Porte F- ☎ 03 87 62 67 64 ou 772 992

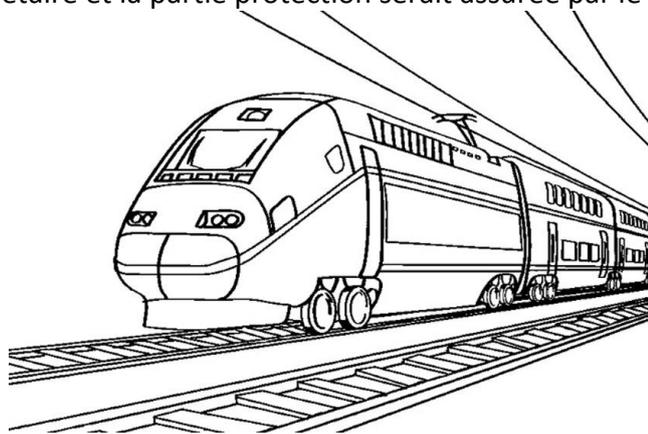
Villa Saint Jean - NANCY

 ur.lorraine@unsa-ferroviaire.org



L'UNSA demande une gratification exceptionnelle pour les agents du BCC présents et assurant les affaires courantes jusqu'à la fermeture. Le DPX dispose d'un budget pour cela.

- 2 Embauches externes à l'EUV Nancy, 1 autre dans le cadre du dispositif ENTRAIN et une régularisation du PATCH au cadre permanent ainsi qu'une mutation externe d'un agent venant de la région Parisienne. Les membres UNSA FERROVIAIRE du CHSCT VENTE ESCALE NANCY resteront vigilant concernant la mise place de la nouvelle organisation de l'EUV NANCY.
 - Création d'un poste de qualification D au BE de METZ pour la gestion du GOV,
 - Caisse de gare à Metz, le DPX assurera également à partir du 9 octobre la gestion de la caisse de gare à Strasbourg mais la ligne managériale de Strasbourg sera assurée par une autre personne,
 - RCAD NANCY : Les membres du CHSCT concernés mettent tout en œuvre pour l'amélioration des conditions de travail du RCAD NANCY et pour promouvoir l'embauche au sein du RCAD NANCY. Le membre UNSA FERROVIAIRE correspondant national RCAD est attentif a l'actualité et aux nouveautés concernant l'organisation du travail des RCAD au national.
- La direction assure que la gratification du mois de juin en Bons Cadeaux est en commande, l'UNSA FERROVIAIRE restera attentif.
- Faisceau 4 de Metz, Suppression du GEOPS sur le site de Metz, transfert du faisceau 4 à la gare de Metz, le technicentre en resterait propriétaire et la partie protection serait assurée par le COMAN à l'IP.



Vos délégués UNSA :

Olivier DE CRUZ
Eddy MARTZLOFF
Remi SERGENT

Frédéric SALVAN
Marie Christine HAMANN
Denis MATHIS

Dominique CORRADI
Edith BOITARD
Romain BONNEFOY (représentant syndical)

UNSA Ferroviaire Lorraine :
Gare de Metz - Porte F- ☎ 03 87 62 67 64 ou 772 992

Villa Saint Jean - NANCY

 ur.lorraine@unsa-ferroviaire.org

