



COMPTE RENDU DP ESV TGV / ESV TER 6 AVRIL 2017

Organisations syndicales présentes lors de cette réunion DP : UNSA, CGT, CFDT, SUD-Rail ainsi que FO.

La séance était présidée par Jérôme BECHEREAU, RRH ESV TER, assisté de Jean-Christophe SKICA, RDET ESV TGV et Vanessa LEIGNEL, adjointe relations sociales ESV TER. Hilje FEIJTEL, DET ESV TGV assiste à une partie de la réunion en ouverture de séance.

En préalable la directrice de l'ESV TGV donne un certain nombre d'informations concernant l'installation future de portiques embarquement dans les gares Parisiennes et précise qu'une réflexion sur l'accueil embarquement TGV est en cours en gare de Nancy où la mise en place de portiques est impossible. Cette réflexion porte sur l'organisation de l'accueil embarquement avec les agents issus de la filière Vente/Escale, Trains et Sureté ainsi que sur leur placement : souterrains, quais, porte des rames, etc. Affaire à suivre...

Projet COSMO : c'est le nouvel outil ACELIO pour les ASCT qui sera à terme mis à disposition des agents d'escale également. Une présentation a lieu à Metz le jour de cette réunion DP. Une partie de la délégation UNSA, considérant que c'est une nouveauté qui va impacter les conditions de travail des agents se rend à cette présentation pendant la réunion afin de s'informer sur les possibilités de ce nouvel outil.

Développement de la politique de voyage concernant l'offre OUIGO jusqu'à l'horizon 2020. Pour information les premiers TGV OUIGO arriveront gare Lorraine en Juin/Juillet. L'objectif annoncé par la direction est qu'à terme un client sur cinq voyage en OUIGO. Il est à noter que le taux actuel moyen d'occupation d'une rame OUIGO est de l'ordre de 85 %.

Une réflexion porte également sur l'amélioration souhaitée en conception et en opérationnel au niveau des escales.

Nouveau concept concernant les Espaces uniques de ventes de Metz et Nancy. Pour l'instant pas de planning arrêté car c'est un projet qui sera décliné sur une période de deux à trois ans et Nancy ne fait pas partie de la première vague (vraisemblablement autour de 2018/2019). Il est important de préciser que la direction n'a pas d'idée sur l'équipement en personnel mais plutôt sur le nombre de TPV à déployer.

Le schéma prévisionnel de formation qui était prévu à l'ordre du jour fera l'objet d'une présentation ultérieurement.

UNSA, le Syndicalisme en positif !

UNSA Ferroviaire Lorraine :
Gare de Metz - Porte F- ☎ 03 87 62 67 64 ou 772 992

Villa Saint Jean - NANCY

 ur.lorraine@unsa-ferroviaire.org



TER

GARE DE MORHANGE : ouverture les mardis et jeudi de 6h30 à 16h30,

GARE DE REMILLY : ouverture les lundis, mercredis et vendredis de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 16h30 à partir du 1^{er} juillet.

GARE DE COMMERCY ET CS NEUFCHATEAU : postes mis en fourchette sur qualifications B/C pour permettre des embauches à venir.

TGV

Une personne touchée par la réorganisation du BCC a satisfait aux tests et va pouvoir suivre le cycle de formation à la conduite.

BOUTIQUE TÊTE D'OR METZ : 2 agents en roulement ont passé leurs entretiens exploratoires le jour de cette réunion DP. Concernant le personnel de réserve qui intervenait sur le chantier boutique, les entretiens exploratoires se feront sur la base du volontariat.

EVOLUTIONS A VENIR DANS L'ORGANISATION

- Etude envisagée dans l'évolution de l'organisation de l'Espace Unique de Ventes Nancy cet automne,
- Evolution d'un poste d'ADPX Nancy en DPX,
- Embauche prévue de deux Attachés TS au COP Nancy pour la rentrée,

REPONSES AUX QUESTIONS UNSA

CESSATION PROGRESSIVE D'ACTIVITE :

Activité TER : actuellement 5 CPA en cours, 3 sur 18 mois, 1 sur 15 mois et 1 sur 12 mois.

Activité TGV : actuellement 2 CPA dont une sur 1 an groupée avec pénibilité.

MUTATIONS ENTRANTES ET SORTANTES :

Pour le mois de Janvier 2017

Activité TER : 9 parmi lesquelles on compte 1 CSRMV au COP, 1 AMVH et 1 AGCC UO TER Escale Ventes SUD, 4 TGMH et 1 ACMP Plateforme Chef de Service.

Pour le mois de mars 2017

1 ACS UO TER Escale Vente

CONGES PROTOCOLAIRES :

UO Voyages Nancy sur 131 demandes : 91 acceptées, 40 décalées.

UO Voyages Metz : sur 81 demandes, 12 accordées, 9 non réglementaires, le reste est en cours de traitement dû aux différents mouvements de personnel.

UO TER Lorraine Nord : 81 demandes, 63 accordées, 11 limitées, 7 décalées.

UO TER Lorraine SUD : traitement en cours.

UNSA Ferroviaire Lorraine :
Gare de Metz - Porte F- ☎ 03 87 62 67 64 ou 772 992

Villa Saint Jean - NANCY

 ur.lorraine@unsa-ferroviaire.org



SAISONNIERS :

UO TER Lorraine SUD

7 saisonniers (1 Bar le Duc, 1 à Toul, 1 à Remiremont, 2 à Lunéville, 1 à St Dié et 1 à Commercy)

UO TER Lorraine Nord

5 saisonniers (1 vente Est Mosellan, 1 vente Meuse Pays Haut, 1 vente Orne et Fensch, 1 ventes Thionville, 1 vente sillon Metz Sud-Est)

UO Voyages Nancy

5 saisonniers (3 EUV Nancy, 2 au RCAD)

UO Voyages Metz

2 saisonniers (NEV Metz)

A noter que le poste de Walligator sera tenu par l'équipe comptage.

SAUVETEURS SECOURISTES DU TRAVAIL :

ESV TER : 55 agents ont le statut "Sauveteurs Secouristes du Travail"

ESV TGV : 37 agents ont le statut SST.

EIF, EP 2017 :

103 agents sédentaires voyages ont réalisé leur EIF en 2017 sur l'ESV TGV alors que 107 EP ont été réalisés depuis le début de l'année sur l'ESV TER.

ESV TER

NOUVELLE TARIFICATION TER: à ce jour, la nouvelle grille tarifaire TER devrait être déployée à partir de septembre 2017. Cette mise en place reste soumise au vote de l'assemblée régionale prévue en juin 2017. Le planning des formations est en cours de conception.

Commentaire UNSA : On ne peut que regretter une nouvelle fois un manque d'anticipation et de visibilité de la direction. Effectivement, si l'on s'en tient aux dates, les formations ne pourraient avoir lieu qu'en plein milieu des congés protocolaires !

LONGWY : 2 embauches seront réalisées auxquelles s'ajouteront 2 CDD séniors.

EQUIPE COMPTAGE TER : la partie managériale est assurée actuellement par l'assistant Vente/Escale Lorraine Nord, chaque agent a rencontré son DPX pour son entretien professionnel et le RRH suit particulièrement le devenir de ces agents.

Commentaire UNSA : Nous resterons vigilants concernant le reclassement de ces agents.

PONT A MOUSSON : l'assistant ventes sera remplacé à son départ le 4 octobre 2017 par un agent de réserve issue de l'équipe.

THIONVILLE : suites aux difficultés rencontrées à partir du 14 février dernier, la direction délègue au manager local la possibilité d'octroyer une prime aux agents concernés.

Commentaire UNSA : Espérons que la situation difficile vécue par les agents sera gratifiée à la hauteur des difficultés rencontrées.

COP Nancy : Un agent issu du Technicentre va être affecté au COP et deux embauches d'Attachés TS vont être réalisées.

Commentaire UNSA : Ces embauches répondent à une demande de l'UNSA qui remonte à plusieurs années.

SAINT DIE : la direction étudie une solution afin de simplifier et fluidifier les circulations en gare de St Dié.

Commentaire UNSA : A quand la solution au problème ?

UNSA Ferroviaire Lorraine :
Gare de Metz - Porte F- ☎ 03 87 62 67 64 ou 772 992

Villa Saint Jean - NANCY



ur.lorraine@unsa-ferroviaire.org



ESV TGV

RCAD, PRIME POUR LES AGENTS PILOTES BAD DEMAT : le DUO communiquera rapidement sur le sujet.

Commentaire UNSA : aux dernières DP, on ne savait pas si, lors de ces DP, le DUO va communiquer, lors des prochaines DP, on connaîtra peut être le montant de la gratification exceptionnelle.

MONTANT MOYEN DE LA PRIME CETTE ANNEE : le budget moyen de la prime est de 400 Euros par agent présent à temps plein dans l'établissement au 31/12/16.

Commentaire UNSA : à défaut d'accord salarial, ce sera toujours une petite manne pour les agents !

FERMETURE DE LA GARE DE NANCY : contrairement aux rumeurs, la direction, très attachée au thème sûreté assure la présence de la SUGE lors de la fermeture de la gare.

Commentaire UNSA : les membres du CHSCT concerné resteront vigilants.

ESCALE NANCY, DISPONIBILITE ET EFFECTIF CRML INSUFFISANT : la direction transmet la question à l'activité traction pour étude.

Commentaire UNSA : Il est vrai qu'à certains moments, des difficultés de tous ordres font que l'on a des besoins criants en CRML pour effectuer des croisements, réaliser des manœuvres ou plus simplement, alléger le plan de voies en gare de Nancy parfois saturé en fonction des aléas. De plus, il nous semble indispensable que les activités communiquent entre elles pour les temps alloués aux manœuvres et les heures prévues pour celles-ci en regard d'un effectif à l'escale qui fond comme neige au soleil et se trouve bien souvent dans l'impossibilité d'attendre trop longtemps le CRML concerné pour annoncer une manœuvre.

TAUX DE DEFORMATION DU TST : selon la direction, le taux moyen est de l'ordre de 20 %. La réalité est tout autre, il dépasse allégrement ce chiffre une bonne dizaine de fois par mois !

Commentaire UNSA : Les conditions de travail d'un personnel réduit au minimum doivent s'améliorer rapidement, nous y veillerons par le biais du CHSCT concerné !

REORGANISATION A L'EUUV NANCY : la direction a répondu aux craintes de la délégation UNSA en annonçant officiellement une réorganisation de l'EUUV Nancy à l'automne 2017. A ce jour, aucun chiffre n'est donné quant au nombre de postes supprimés. La direction compte néanmoins s'appuyer sur la baisse supposée d'activités.

Commentaire UNSA : Les annonces avant DP évoquant un fonctionnement sans CDD et sans postes non tenus à la rentrée 2017, on peut craindre le pire !

FORMATIONS NRC à l'EUUV NANCY : la direction s'octroie la possibilité de figer des postes suite à la mise en place de la NRC, cependant la délégation UNSA regrette les figeages de postes lors de l'ouverture des ventes estivales !

Commentaire UNSA : les responsables de la formation NRC n'ont visiblement pas intégré un moment clé dans la vie de l'espace de vente : l'ouverture des ventes estivales.

On marche sur la tête !

Vos délégués UNSA :

Olivier DE CRUZ

Frédéric SALVAN

Dominique CORRADI

Eddy MARTZLOFF

Marie Christine HAMANN

Edith BOITARD

Remi SERGENT

Denis MATHIS

Romain BONNEFOY (représentant syndical)

UNSA Ferroviaire Lorraine :

Gare de Metz - Porte F- ☎ 03 87 62 67 64 ou 772 992

Villa Saint Jean - NANCY



ur.lorraine@unsa-ferroviaire.org

