

Sommaire :

Actualités EO Services Lorraine	Page 1
Infos ARC Performance.....	Page 2
Dossier SOLAR « Sol »	Page 3
Calendrier des mesures salariales 2022	Page 3
Domaine médical	Page 4
Domaine Sécurité	Page 4



Vos RPX vous informent

Cette Instance Représentative Territoriale s'est déroulée le vendredi 9 septembre 2022 à Nancy et a réuni, entre autres, vos 3 RPX **UNSA-Ferroviaire** locaux pour échanger principalement sur les sujets à l'ordre du jour. La Direction était représentée par le Responsable RH Territorial, le Dirigeant d'Entité Opérationnelle Services Lorraine ainsi que la Directrice Adjointe du Service.

En préambule, **l'UNSA-Ferroviaire** demande à la Direction une information précise concernant les **nouveaux locaux de Paris-Est**. Effectivement, les locaux du COEG NG (Centre Opérationnel d'Exploitation des Gares Nouvelle Génération) sont mis en exploitation à compter du 15 septembre 2022. Cependant, une partie des locaux restent en travaux.

⇒ Il faut informer tous les agents sur la fonction et l'accessibilité de ces nouveaux locaux.

La Directrice Adjointe du Service nous confirme qu'un **livret de présentation** devrait bientôt être distribué. Les travaux ont pris du retard suite à la découverte d'amiante.

⇒ Il serait préférable que ces livrets soient à disposition des agents dans les plus brefs délais. Sur ce point, **l'UNSA-Ferroviaire** restera vigilante, tout comme sur la sécurisation des espaces encore en travaux.

ACTUALITÉS EO SERVICES LORRAINE

Lorraine TGV :

Confirmation de la **digitalisation des billets TGV-AIR au 16 novembre 2022**.

Les agents de la Vente sur ce site sont donc repositionnés sur d'autres tâches, avec application du RH910 suivant la situation.

Il est acté, avec Gares & Connexions, une nouvelle **répartition de la surface de l'Espace de Vente** de Lorraine TGV (matériel PSH, matériel de nettoyage, etc...).



Risques PsychoSociaux :

La **restitution des RPS liée à l'harmonisation de Service Achevé**, faite lors de la séance, conforte **l'UNSA-Ferroviaire** à penser que les retours ont été effectués principalement par des agents issus de la filière 26.

Les remontées des agents évoquent de la crainte concernant l'avenir des postes Escale et Vente en gare due au peu de tâches qu'ils restent à accomplir par les agents. Les questions de la **sécurité ferroviaire** et de la considération de **l'accueil embarquement comme une prestation** ont malheureusement peu été évoquées. **Ces deux éléments font actuellement partie des revendications syndicales de l'UNSA-Ferroviaire**. La délégation aurait souhaité débattre de ces sujets durant cette IRT.

⇒ Malgré ces omissions, **l'UNSA-Ferroviaire** a pris la parole et s'est exprimée pour une harmonisation mais pas à n'importe quel prix ! Les Consignes Locales Opérationnelles de Metz et de Nancy à jour, sur la demande de **l'UNSA-Ferroviaire**, nous ont été remises rapidement lors de la réunion. La date de mise en application de ce projet étant fixée au 15 septembre 2022, cela n'a pas permis à vos RPX **UNSA-Ferroviaire** d'en effectuer une analyse pertinente avant sa mise en place. Pour résumer, et ne prendre que la gare de Metz comme exemple, avec ses accueils embarquements dans le sous-terrain, **la Direction s'efforce d'harmoniser des situations qui resteront fondamentalement particulières**.

A noter que concernant la situation de la gare de Metz, **l'UNSA-Ferroviaire** insiste sur la pertinence de mettre en place l'organisation déjà testée ces derniers mois (Accueil Embarquement en bout de quai, quels que soient les coûts engendrés par cette organisation). **Il est question de sécurité et de la sûreté du personnel**. La volonté de la Direction est de mettre en place **une harmonisation à minima** (ne reprenant pas les cas particuliers), alors même que notre délégation souhaitait élargir cette harmonisation à la totalité de l'Axe.

INFOS ARC PERFORMANCE

A propos d'ARC Performance, dispositif ayant pour but la reconnaissance du travail des agents concernés par la polycompétence (amené à remplacer la prime pour les agents d'Escale et l'IMPEC pour les agents de la Vente), **l'UNSA-Ferroviaire** ne peut que regretter **l'absence totale d'information(s)** concernant ce dossier. Il est prévu très prochainement, sur ce sujet, des échanges avec la Direction Nationale. Pour les alimenter et permettre à **l'UNSA-Ferroviaire** d'avoir un positionnement clair et précis, des informations concrètes et un projet beaucoup plus abouti auraient dû nous être présentés.

Au lieu de cela, seulement 2 tests hypothétiques (un DPX de l'Escale et un autre DPX de la Vente) sont donnés en séance pour reprendre l'exemple de 2 choix possibles de sélection d'objectifs collectifs et individuels.

⇒ Ces données ont été présentées sous la pression et le questionnement des RPX présents.

Dans les objectifs, **concernant l'Escale**, il peut s'agir par exemple de :

Objectifs collectifs	Objectifs individuels
Le taux de TGV embarqués	L'accompagnement sur l'utilisation du LSA
La qualité produite aux LSA (selon BQP)	L'attitude de service
Le conseil digital AE	

⇒ Pour **l'UNSA-Ferroviaire**, l'objectif individuel concernant « **l'attitude de service** » semble être un **critère totalement subjectif** qui nuirait à la clarté du nouveau dispositif à mettre en place.



Pour la Vente, l'exemple était le suivant :

Objectifs collectifs	Objectifs individuels
La proposition de fidélisation	La proposition de la 1 ^{ère} classe
Le taux de trains embarqués	L'accompagnement des agents au LSA
La citation de la marque	

Pour rappel, 5 objectifs seront imposés, comme cité dans les exemples ci-dessus, et modifiables par quadrimestre. **La mise en place est prévue début 2023.**

La Directrice Adjointe du Service s'engage à présenter le logiciel permettant la mise en place de ce nouveau système lors de la prochaine IRT.



DOSSIER SOLAR « SOL »

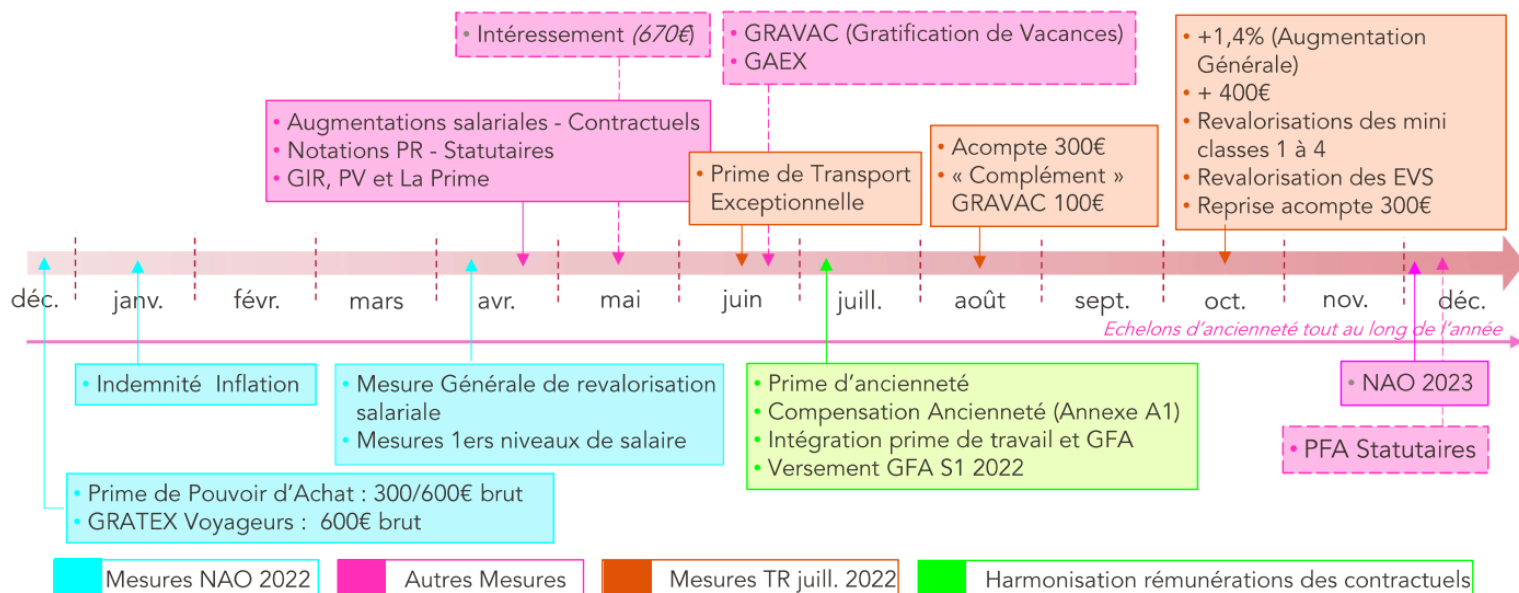
Depuis le 30 juin 2022, toutes les gares de l'Axe TGV EE sont équipées de SOLAR.

A compter du 11 octobre 2022, il est prévu le décommissionnement total de Mosaïque pour les cartes commerciales.

La partie après-vente sera développée au mieux en fin d'année 2022.



CALENDRIER DES MESURES SALARIALES 2022



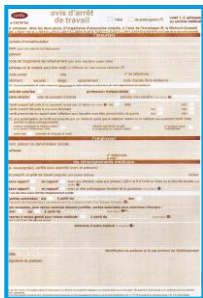
SNCF

ÉLECTIONS CSE

17 > 24 NOVEMBRE 2022

“ Pour moi, c'est l'UNSA ! ”

DOMAINE MÉDICAL



L'**UNSA-Ferroviaire** attire l'attention, de tous les agents, à **remplir correctement leur feuille d'arrêt de travail** (CERFA) lorsque la situation se présente. Des données erronées (ou omission), lors d'un contrôle à domicile initié par la ligne managériale (il peut l'être également par la CPR), ont amené dernièrement une **situation de contentieux** avec l'Entreprise (suppression des « espèces », veuillez comprendre la non indemnisation des jours de maladie).

DOMAINE SÛRETÉ

Depuis le début de l'année, **25 signalements de traversées de voies** ont été édités sur un total de **131 fiches CEZAR** (acronyme signifiant connaître les zones à risques) sur la Lorraine.

⇒ L'**UNSA-Ferroviaire** regrette le **mauvais dimensionnement des équipes SUGE** sur le périmètre des deux gares principalement concernées (Metz et Nancy).

SNCF

ÉLECTIONS CSE

17 > 24 NOVEMBRE 2022



Prochaine IRT : le 15 novembre 2022.

CONTACTS

Romain BONNEFOY	06 84 75 22 56	r.bonnefoy.unsa@gmail.com
Laurent BERTHIER	07 87 36 14 57	laurent.berthier.54000@hotmail.fr
Christophe DEMANGEON	06 11 93 96 40	christophe.demangeon@sncf.fr