L'info de l'Axe UNSA-Ferroviaire

TGV Est l'Européenne

PRogramme d'Optimisation de Gestion

des RESsources.

Sommaire:

Le programme PR.O.G.RES	Page 1
Calendrier des évolutions	Page 2
Evolutions ROULANTS	Page 2
Evolutions SEDENTAIRES	Page 3
Impacts sur le personnel	Page 3
Synthèse de ce qui va changer	Page 4





Vos Représentants vous informent

LE PROGRAMME PR.O.G.RES

Chez TGV-IC, les processus actuels de gestion des ressources et des systèmes d'Information SI (outils) associés ne sont plus adaptés aux ambitions de **robustesse** du plan de transport, de **performance économique**, de **satisfaction des agents** et de la **clientèle**, notamment dans un contexte de plus en plus concurrentiel.

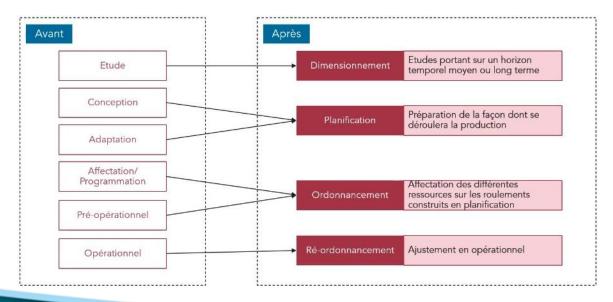
Les ressources sont actuellement gérées « en silo », via des **outils différents** et impliquent un phasage morcelé et **dépourvu de fluidité**. Cette gestion empêche la circulation des informations et impose de nombreux pointages manuels, des saisies et re-saisies multiples... La **fiabilisation de la production** devient un facteur clé de réussite dans un contexte de plus en plus contraint.

De nombreux outils utilisés pour gérer les ressources approchent de **l'obsolescence** et présentent des limites fortes d'usage : IDAP, CONCERTO, OPERA, CARAIBE, PACIFIC, SPPAC. Ces outils vont générer dans les prochaines années des **coûts de plus en plus importants** pour assurer leur **maintenance** : la **limite économique** est atteinte.

Ce nouveau logiciel (nommé « ORION » pour les ADC), connu sous le nom générique d'HASTUS, permettra :

- D'avoir une vision globale et assemblée de la couverture des besoins de production;
- De diminuer les tâches sans valeur ajoutée et chronophages ;
- D'apporter une aide à la décision (possibilité de simuler différents scénarios).

Toutes les ressources sont concernées autour du plan de transport : Rames, ADC, ASCT, agents sédentaires. Des processus globaux de gestion des ressources repensés :



A terme, CONCERTO, CARAIBE, PAQT, OPERA, SPAAC et IDAP seront remplacés par SCORE.

CALENDRIER DES ÉVOLUTIONS

	Matériel roulant	Sédentaires	Agents roulants
Dimensionnement	Juin 2021		
Planification	Avril 2022	Janvier 2021	Septembre 2023
Ordonnancement	2024	A partir de décembre 2023	2024
Réordonnancement	2024	2024	2024

EVOLUTIONS ROULANTS

PLANIFICATION DE LA PÉRIODE D (DE SEPTEMBRE À MI-DÉCEMBRE)

Le déploiement de la planification dans SCORE sera commun à tous les Axes et se fera en 2 temps :

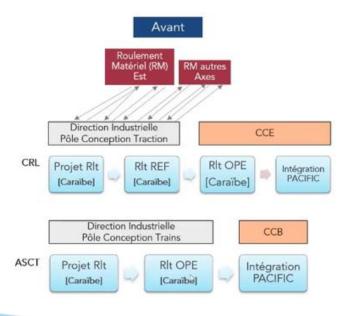
- Réalisation de la conception dans SCORE à partir d'avril 2023;
- Adaptation de la période :
 - Dans CARAIBE pour le début de la période (jusqu'en septembre);
 - Dans SCORE à partir d'octobre.

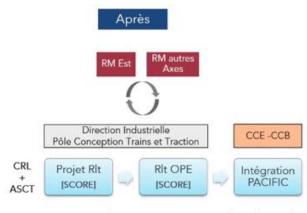
Seuls les conducteurs TB et les ASCT hors équipes LAF sont concernés.

L'ordonnancement des agents sera toujours réalisé sous PACIFIC jusqu'en 2024.

⇒ L'UNSA-Ferroviaire se doit de rappeler que selon les textes réglementaires en vigueur, Pacific Web n'est pas un outil de commande du personnel et insiste sur l'impact au droit à la déconnexion pour les agents. En parallèle, le retour (d'expérience) de l'autocommande, mis en place sur la base du volontariat à Strasbourg et Mulhouse, restera à analyser.

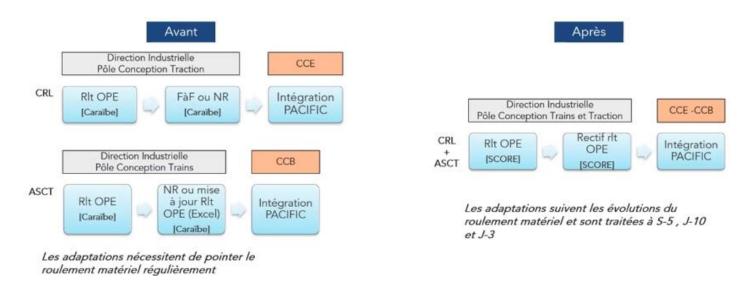
EVOLUTION DE LA CONCEPTION DES ROULEMENTS





Les roulements agents suivent l'évolution des roulements matériels

EVOLUTION DE L'ADAPTATION



EVOLUTIONS SEDENTAIRES

Aujourd'hui:

- Les opérateurs CPS affectent manuellement les agents aux roulements préétablis en conception;
- En pré-opérationnel, les agents du PPF et/ou Supervision affectent les tâches aux agents sensés être présents le jour J;
- Les CPS gèrent les absences inopinées et cherchent à couvrir les JS (et non les tâches);
- Les fiches de travail sont remises aux agents à leur PS.

Demain, avec les nouvelles possibilités offertes :

- Gestion des tâches et du planning des agents au sein d'un même outil;
- > SCORE permettra d'affecter les agents de manières semi-automatique en prenant en compte les absences anticipées ;
- Il sera possible d'affecter plus rapidement une JS non couverte (absence) par un agent (en tenant en compte des compétences requises et de la réglementation);
- « Self-service », une interface de SCORE qui permettra à l'agent de demander une absence et d'avoir accès à son planning;
- ➤ Un module « Préférences » qui permettra aux agents de certaines équipes d'exprimer des souhaits sur leurs repos ou leurs plages de travail.

IMPACTS SUR LE PERSONNEL

Pour les ADC et les ASCT, Pacific **reste l'outil de commande** et l'interface des agents roulants : aucun impact sur les principaux processus entre les agents et leur commande (commande des agents, gestion des agents de réserve, accord des absences, gestion des fêtes, etc.).

En conception:

- Le changement des règles de numérotation va conduire à la suppression des journées mères. Il y aura donc une augmentation du nombre de journées de service dans un roulement ;
- Les roulements opérationnels issus de la conception correspondront donc principalement à la semaine de base du roulement matériel (peu d'impacts côté ADC mais plus visibles pour les ASCT);

- A terme, le mode semi-automatisé de l'outil permettra progressivement de réaliser un plus grand nombre de simulations. Ces scénarios permettront notamment d'intégrer des demandes d'amélioration portées par les managers ou les agents ;
- > Les processus de discussion des roulements avec les représentants des agents ne sont pas modifiés.

En adaptation:

- Alignement entre toutes les ressources (rames TGV, sillons commerciaux et techniques, personnel), les systèmes d'information ainsi que l'information voyageurs ;
- Les conducteurs bénéficieront d'une description beaucoup plus fine des tâches au sein de leurs JS, y compris pour les opérations Produit Train ;
- Une augmentation du nombre de JS modifiées est probable :
 - Du fait de la prise en compte de toutes les opérations techniques (impacts de l'adaptation du roulement rames), tout au long de l'adaptation ;
 - Du fait du processus de conception basé sur le roulement de rame et d'adaptation qui intègre les modifications de plan de transport à compter de S-4 au plus tard.
- ⇒ Ce nouvel outil de commande, devrait permettre la modification des journées « mères » jusque S-4, cela sera encore une fois perturbant pour les agents. Au regard des retours agents, dans les autres activités où le logiciel est déjà opérationnel, **l'UNSA-Ferroviaire** sera vigilante sur le nombre de modifications tardives (J-1).

SYNTHÈSE DE CE QUI VA CHANGER

Pour les agents :

- Les agents poseront leurs absences via Self-service;
- Les compteurs (congés, repos, heures supplémentaires, etc.) seront consultables en temps réel ;
- Les plannings papier disparaitront et seront visibles via Self-service;
- Les modifications de planning seront transmises via Self-service (à acquitter par l'agent);
- La possibilité aux agents de certaines équipes d'exprimer des « préférences » sur leur repos ou leurs horaires de travail (matinée, soirée, etc.).
- ⇒ En première analyse, concernant les roulants, la crainte est de perdre la notion d'enchainement des journées qui compose le roulement (repos du roulement) au détriment du repos réglementaire (les 14 heures de repos à résidence) reconnu par le logiciel SCORE. Ce point est également identifié par les représentants **UNSA-Ferroviaire** de la Traction.

Pour les managers :

- Une vue compète de la programmation des agents et de leurs tâches prévues ;
- Un gain de couverture des tâches sur leurs chantiers et une meilleure anticipation des difficultés.

L'organisation générale des équipes reste la décision de la ligne managériale. En cas d'aléa, le manager du chantier procèdera aux arbitrages (ordre de priorité des missions, accord pour postes figés). La ligne managériale doit rester le relai des agents pour la gestion par la CPS de toutes les situations particulières.

Pour les commandes :

- Un nouvel outil et des processus remaniés ;
- Un travail assisté par le logiciel (aide à la décision).

⇒ Pour les délégués du personnel de **l'UNSA-Ferroviaire**, la mise en place de l'outil SCORE (après Est Oui Can lors du précédent mandat) sera à nouveau déstructurant pour les fonctions transverses. Si elle permet la montée en compétence d'une minorité d'agents, elle réduira significativement les effectifs en matière de commande du personnel, ceux du Pôle Adaptation et par la même occasion le côté humain - si cher à notre PDG - des relations CPS/agents. D'autres services pourraient aussi être touchés comme le Pôle conception, les cellules paie, etc.

La montée en compétence de ces agents s'accompagnera également par une profonde modification de leur métier.