



Vos représentants syndicaux vous informent

Suspicion d'un cas de Covid-19, Foyer ORFEA de Metz :

Une employée d'ORFEA Metz a eu des **symptômes** de Covid-19, le foyer a donc été fermé vendredi 15 mai 2020. Le dépistage de l'employée est revenu **négatif** au virus. Il a donc été décidé que le foyer ORFEA de Metz peut réouvrir ses portes à partir du **mercredi 20 Mai 2020**.

Il a fallu tout de même reprendre et comptabiliser tous les cas contacts possibles : ce qui a représenté un énorme travail, pas toujours simple à réaliser.

ORFEA ouvre uniquement pour ce qui concerne les RHR. Effectivement, les locaux en partie commune quant à eux restent fermés : **les coupures ne sont donc pas possibles** en l'état.



La DL LOR (Direction de Ligne Lorraine) a d'ores et déjà effectué un travail sur toutes les JS afin de supprimer les coupures jusqu'au lundi 25 mai 2020 dans un premier temps. La recherche d'un lieu de coupure adapté se poursuit toutefois : si cela s'avère infructueux, les JS resteront montées sans coupure à Metz au delà du 25 Mai 2020.

Prise en charge PSH :



Il s'avère que de nombreux agents des gares **éprouvent des difficultés** quant à la prise en charge de personne en situation de handicap. Alors que la demande sur tous les canaux est le respect stricte des gestes barrières, il y en a qui ne peuvent être réalisés lors de ces prises en charges : les agents sont peu ou pas informés. Il y a des carences : sur la formation de la réalisation de ces opérations, port de gants,

utilisation d'un masque, désinfection, etc...

Il est nécessaire d'apporter aux agents une **formation réaliste par les managers** afin de leur présenter la meilleure manière d'opérer et ainsi de les rassurer pour qu'ils se sentent véritablement à l'aise avec ces prestations.

Désinfection :

Un RPX s'est rendu dans plusieurs gares et s'étonne du peu de respect des gestes barrières par les agents. Les **DBR et les BLS ne sont pas désinfectés correctement** voir pas du tout selon lui.

Un autre représentant du Personnel suggère que cette opération soit réalisée par un vendeur et autant de fois que nécessaire.

⇒ La Direction va étudier cette possibilité.



Sur certains EM (Engins Moteur), la **traçabilité de désinfection n'est pas conforme**. La Direction après enquête évoque des erreurs de traçabilité de la part des agents de nettoyage : sur certaines rames, alors qu'elles sont signalées non désinfectées depuis 3 jours, elles l'ont été en réalité parfois même 2 fois dans la journée.

⇒ Une **application C-Clean** est en cours de développement qui fiabilisera la traçabilité.

Défaut de masque :



De nombreux **clients se présentent en gare sans masque** : une dotation est faite lorsque cela est possible, il reste encore des masques de la Région à distribuer.

La SUGE est en capacité de verbaliser. Pour les ASCT, cela sera sans doute le cas à compter du 25 Mai 2020. Mais les RPX rappellent que ce n'est pas le rôle premier d'un ASCT. **L'UNSA-Ferroviaire restera vigilante quant aux risques supplémentaires d'agression sur notre Personnel.**

Points de vente :

Avant fin Mai 2020, certains points de vente vont réouvrir. En fonction de l'activité d'achats de billets en gare suite à l'ouverture des réservations pour l'été, il est possible que la **Direction accélère l'ouverture de certains points de vente.**

A noter que les RELAY vont ouvrir dans les prochains jours. **Il existe une crainte** : que certains clients qui ne sont que de passage uniquement au point RELAY (pour les journaux, le tabac, un café, etc...) se présentent sans masque, puisque leur intention est juste de réaliser un achat rapide.



Utilisation du Personnel :



Un **agent roulant** qui n'est pas utilisé reste tracé "Journée Blanche", et ce jusqu'à fin mai pour le moment.

Jusqu'au 8 juin 2020, la Direction ne compte pas faire d'évolutions majeures, certaines modifications peuvent toutefois être faites à la marge.

Pour les agents qui le peuvent, il faut **privilégier le télétravail**. Cela reste le cas surtout pour les agents de la DR (Direction Régionale) ainsi que pour les managers, sauf si il y a nécessité de se rendre sur le terrain notamment pour des missions de sécurité.

En amont du **retour physique dans les bureaux**, la Direction prendra contact avec tous les agents en télétravail. Il sera possible, pour ceux qui en éprouvent le besoin, un retour progressif en présentiel, chaque cas sera étudié individuellement.

Application Comptage :

Une **nouvelle application** développée par un agent de Reims est disponible pour les **agents d'escale** et les **ASCT** principalement. Tous les agents peuvent télécharger cette application. Sur demande de la **délégation UNSA-Ferroviaire**, une présentation succincte à été faite. Cette application est utilisée par toutes les Directions de Ligne de la Business Unite du Grand Est : **Elle constitue une aide précieuse sur l'occupation** au plus proche de la réalité du terrain. La Direction invite les agents à utiliser cette application disponible sur IOS et Android.



Réunion CSSCT Prévention du 14 mai 2020 :

Depuis le 13/05 une nouvelle fiche métier ASCT est mise en place.

Des rapports d'agents relèvent de nombreux **manquements quant à la désinfection des rames**. La Direction déclare que le protocole est clair, mais il peut encore y avoir quelques ajustements à faire.

La **délégation UNSA-Ferroviaire** affirme avec clarté que sans traçabilité correcte, il n'est pas possible de mener des contrôles et donc d'avoir la certitude que le travail a réellement été réalisé. De plus, ce manque oblige l'ADC à désinfecter ses cabines de conduite, en **engendrant des retards** de plusieurs minutes sur les trains de sa journée. Même si la Direction ne "fait pas la chasse" aux retards, l'agent peut et doit prendre le temps qu'il estime nécessaire en cas de doute sur la désinfection.

Les agents avaient demandé un **accès plus large au service de nettoyage des tenues professionnelles**.

⇒ pour l'instant cette procédure n'est pas mise en place mais elle reste à l'étude.



Pour l'**UNSA-Ferroviaire** le constat est sans appel : si l'objectif est de construire un fonctionnement correct des instances et donc du dialogue social, le nombre de RPX et les moyens temps sont **sous-dimensionnés**. En tant que délégué du Personnel de proximité, la DL (Direction de Ligne) doit lui rendre

toute son importance en privilégiant régulièrement son implication dans les dossiers.

Le DU (document unique) en est l'exemple parfait : le Président de la CSSCT indique que même si tout n'est pas parfait, beaucoup de travail a déjà été fait, dont acte. Mais les représentants du Personnel évoquent, de par leurs remarques, un **manque de confiance évident** dans la réalisation de certaines mesures (la traçabilité de la désinfection par exemple). Il faut trouver un équilibre dans la participation des RPX qui reste actuellement compliqué voir inexistant. Ils ont pourtant la maîtrise des sujets, du fonctionnement et des métiers. Les interfaces de communication prévues avec la Direction ne permettent pas d'exposer des solutions constructives et argumentées. Le temps que les représentants passent à discuter des outils, c'est du temps en moins pour parler du fond des problèmes. Quant à penser que cette situation est voulue, la **délégation UNSA-Ferroviaire** vous laissera seuls juges.

La déclinaison générique du DU est un bon début, mais il ne faut surtout pas s'arrêter là : **L'UNSA-Ferroviaire** est convaincue qu'il faut des **réunions spécifiques DU** pour faire le boulot sérieusement. Les RPX devraient logiquement être conviés et faire une partie du travail avec bien évidemment la finalisation par les membres de la CSSCT.

La Direction avoue que le travail sur le DU se fait quotidiennement, que c'est une tâche longue et compliquée. C'est pour cette raison en partie que l'étude se fait pour le moment de manière générique, la déclinaison pourra se faire plus tard ce qui entraînera la disparition des mesures génériques.

La **délégation UNSA-Ferroviaire** revendique la **déclinaison du DU par métiers et par équipes de travail** car il est très simple de comprendre que, en considérant la cotation du risque d'exposition Covid-19 par exemple, le risque d'un agent de la DR n'est raisonnablement pas le même que pour un ASCT en contact avec la clientèle.

Vos élus & mandatés UNSA :

Roland WEINGARTNER Traction 06.51.54.56.63
Patrice WOLFS GM 06.21.67.25.87

Vos référents métier :

Romain BONNEFOY Escale/Vente 06.84.75.22.56
Laurent BERTHIER Contrôle 06.26.91.74.47