



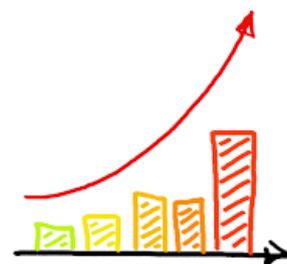
# Réorganisations à outrance !

- CSE Extra du 17 juin 2019 :

L'UNSA-Ferroviaire a exprimé son mécontentement face la Directrice de Région, Madame Stéphanie Dommange. Le dialogue social est déplorable, les réorganisations sont trop rapides et les économies sont réalisées à chaque fois sur le dos des salariés.

Les indicateurs sont pourtant au vert :

- trafic reparti à la hausse sur TER Grand Est,
- objectifs atteints en matière de satisfaction clientèle.



Il est nécessaire d'adapter les process et les organisations de travail, mais la Direction ne doit pas s'entêter à supprimer du personnel et dans le même temps demander plus à ceux qui restent.

Au contraire, et les voyageurs demandent :

- plus de présences dans les trains et en gare !
- plus de sécurité !
- plus de trains !

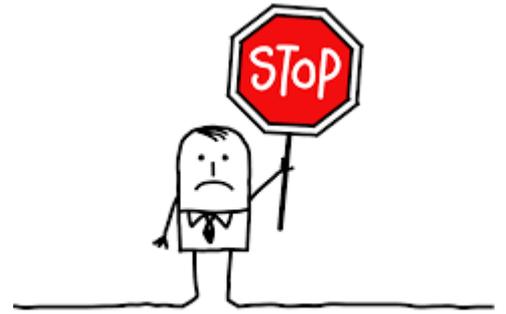
Dans le marché concurrentiel qui s'ouvrira demain, dès à présent il faut investir dans ces domaines.

Or ce n'est pas le choix de la Direction TER Grand Est qui ne tient également pas compte de l'avis des élus de votre CSE !



- **CSE n°6 date du 27 juin : séance écourtée**

Le 27 juin 2019, vos élus **UNSA-Ferroviaire** ont une nouvelle fois dénoncé les projets de réorganisation que veut mettre en place la Direction en interpellant directement le Président du CSE avec la déclaration suivante:



*Monsieur le Président,*

*Malgré toutes nos alertes, vous vous obstinez à utiliser votre rouleau compresseur d'IRP avec pas moins de 7 projets de réorganisations ce jour !*

*Lors de chaque CSE, nous vous le déclarons, tous les agents de l'ensemble des services subissent un choc énorme face à votre application « Grande Vitesse » de ces plans sociaux d'envergure que met en place la SNCF partout sur le territoire.*

*Pour vous c'est clair, il faut y aller et vite, vous avancez à marche forcée. Pour l'UNSA-Ferroviaire, au contraire, il faut ralentir et discuter afin de regarder ensemble ce qui peut être aménagé et amélioré. L'Humain ne doit pas devenir la variable d'ajustement systématique de chacun de vos projets. Les Cheminots souffrent de cette politique d'entreprise, et ils vous l'ont exprimé massivement lors de la manifestation unitaire du 04 juin 2019 à Paris.*

*Aujourd'hui nous allons survoler, et ce terme est bien choisi car depuis la mise en place de ce CSE, pas une seule fois, vous avez modifié un projet en prenant en compte l'Avis des élus, donc nous allons survoler vos projets :*

- de suppression pure et simple d'un cabinet médical à Woippy ;
- de suppression de 4 postes d'Escale à Vitry le François ;
- de suppression de 2 postes de Vente à Chalons en Champagne ;
- de probables futures suppressions de postes qui découleront du rattachement de la Traction et du Train à Belfort ;
- également des futures suppressions de postes sont à craindre avec la mise en place de la Commande centralisée TER en Lorraine ;
- et le fameux Projet de Service en gare de Reims qui consiste à supprimer, encore une fois, des postes.

*Par rapport à ce dernier point, il faudra nous expliquer la réunion sans les Organisations Syndicales qui s'est tenue le 19 juin 2019 à Reims, et qui brouille encore un peu plus ce dossier complexe... de nouveaux éléments et des décisions ont été prises par le DUO il me semble, ce qui bouleverse la consultation du dossier de ce jour la rendant par conséquent caduc.*

**En signe de protestation, l'ensemble des élus du TER Grand Est ont quitté l'instance après les déclarations.**

## • Vos élus vous informent :

### VENTE :

**Question :** La délégation UNSA-Ferroviaire informe la Direction des problèmes avec les nouveaux appareils à chèques installés dans les guichets. Que comptez-vous faire pour remédier au problème rapidement ?

**Réponse :** Aujourd'hui, nous avons connaissance de 2 anomalies en production qui se déclenchent de manière aléatoire :

1. Anomalie ticket Client émis par imprimante Facturette CB / Lecteur chèque qui se reporte sur IATA (IER)
2. Anomalie technique qui rend indisponible l'imprimante chèque lors d'un paiement par chèque bancaire ou vacances

Malgré 2 correctifs en Janvier et Avril derniers, les anomalies persistent mais les investigations par les développeurs se poursuivent et une solution pérenne est à l'étude. Dans cette attente, Assistance Avacial dispose de 2 procédures de contournement pour enrayer (ponctuellement) les anomalies rencontrées par un site.



### CONTROLE :

**Question :** La délégation UNSA-Ferroviaire demande s'il y a des objectifs chiffrés à atteindre concernant les recettes ou opérations jours pour équipes de lutte anti-fraude (LAF), les équipes d'assistance (EA) et les équipes de ligne en Grand Est ?

**Réponse :** Chaque ESV a un objectif quantitatif sur le nombre d'opérations par journée de travail des agents à bord. Cet objectif est fixé en fonction du réalisé de l'année précédente.

OP/JT	Objectif 2019
ESV LORRAINE	5,3
ESV RHENAN	6,4
ESV CHAMPAGNE	3,8

En complément, chaque ESV a un objectif qualitatif sur les opérations avec le % de barème Guichet/Exceptionnel appliqué à bord. Il n'y a pas d'objectif sur les recettes à bord.

% GUICHET/ EXCEPTIONNEL	Objectif 2019
ESV LORRAINE	46%
ESV RHENAN	34%
ESV CHAMPAGNE	43%

### TECHNINAT :

Depuis le 1er juillet 2019, toutes les équipes en charge de la maintenance Wagon en France sont rattachées à un nouvel Etablissement national, le TechniNat. Il est composé de deux UO pour toute la France et rassemble environ 430 personnes en une seule et même entité.

N'hésitez pas à contacter un élu ou un RPX UNSA-Ferroviaire si afin de faire remonter vos doléances.

## TECHNICENTRE GRAND EST :

Il est prévu que la création intervienne au 1er janvier 2020. Cette création entraînera une baisse de charge pour les Technicentres de Maintenance.

L'actuel DET du Technicentre Lorraine sera le futur DET du Technicentre Grand Est. A ce titre, il reprend le pilotage du projet.

- Mutualisation des postes : 1 seul DET, 1 seul siège, 1 seule entité RH, 1 seule entité GEF, 1 seule entité QSE. La Direction annonce malgré tout, sa volonté de proximité pour les services supports.
- Accords Locaux : pour le moment la Direction ne touche à rien mais vise quand même à terme une harmonisation.



L'**UNSA-Ferroviaire** ne demeurera pas passive face aux futures réorganisations qui touchent les Technicentres du Grand Est et propose dès à présent un dialogue constructif avec le nouveau chef de projet.

## ADC :

Dans tous les services les restructurations et réorganisations se multiplient, et les ADC ne sont pas en reste.

Tous les ADC TGV sont rattachés à la nouvelle entité Traction AXE TGV depuis le 01 juillet. Sur le papier ce mouvement ne doit entraîner aucune modification pour ces agents sauf que, dans les faits, cela va engendrer de gros changements : perte des autorisations TER pour certains, perte sur le moyen terme des accords locaux, réduction de l'effectif conduite global car il sera calculé sur la totalité de la charge et non plus par UP comme c'était le cas jusqu'à aujourd'hui, puis à venir, la commande centralisée à Strasbourg et encore la perte de l'humain et des relations directes, parfois nécessaires au bon fonctionnement d'une résidence, avec entre autre l'assurance que les trains pourront être couverts.

Pour les ADC TER, en justifiant un besoin de réduction des coûts en préparation de l'arrivée de la concurrence, la Direction impose de nouvelles tâches aux conducteurs, en faisant fi du dictionnaire des emplois, rien que ça !! Cela commence par la VAE (Visite Avant Expédition), puis on rajoute la manœuvre des aiguilles, l'occupation des voies et pour finir en beauté, le plein de gasoil et le tout pour la « somme extraordinaire » de 45 euros environ par mois, l'objectif de cette manœuvre étant la suppression pure et simple de postes sédentaires.

A quand le ménage dans les rames et la vente de titres de transport ?

Pour l'**UNSA-Ferroviaire**, on peut faire évoluer les métiers, mais pas à n'importe quel prix. La Sécurité Ferroviaire doit rester centrale chez les ADC. Or la multiplication des tâches annexes effectuées jusqu'alors par des agents bien spécifiques, perturbera incontestablement ce rôle majeur de l'ADC.

