

COMPTE RENDU

Réunion du 26 septembre 2019

CSE OU LE CIRQUE SOCIAL ET ECONOMIQUE

C'est toujours l'incompréhension entre les élus et la Direction qui règne au sein du Comité Social et Economique du TER Grand Est, même l'inspectrice du travail qui était présente reste circonspecte sur le mode de fonctionnement, ou plutôt non fonctionnement de cette instance.

La délégation UNSA-Ferroviaire dénonce depuis la création du CSE :

- les « oublis » récurrents de la part de la Direction d'informer les élus sur les agressions, outrages, les déraillements ou les nez à nez...
- le non-respect des accords agressions de la part de la Direction (pour rappel, tant qu'un accord Grand Est n'est pas finalisé, les anciens accords s'appliquent),
- les différences de traitement des informations en CSE, en CSSCT, en réunion RPX et le temps trop court pour étudier la multitude de dossiers de réorganisations prévus sur le périmètre.

Le Président du CSE osera tout même répondre que depuis la création de l'instance, le dialogue social est beaucoup mieux qu'auparavant.

! consternant et alarmant !

Dans l'intérêt de tous les salariés, l'UNSA-Ferroviaire réexprime la nécessité d'un dialogue de qualité. Les multiples réorganisations ne peuvent pas continuer à être imposées de manière unilatérale par la Direction.

Le CSE n'a pas pour vocation de n'être qu'une chambre d'enregistrement.

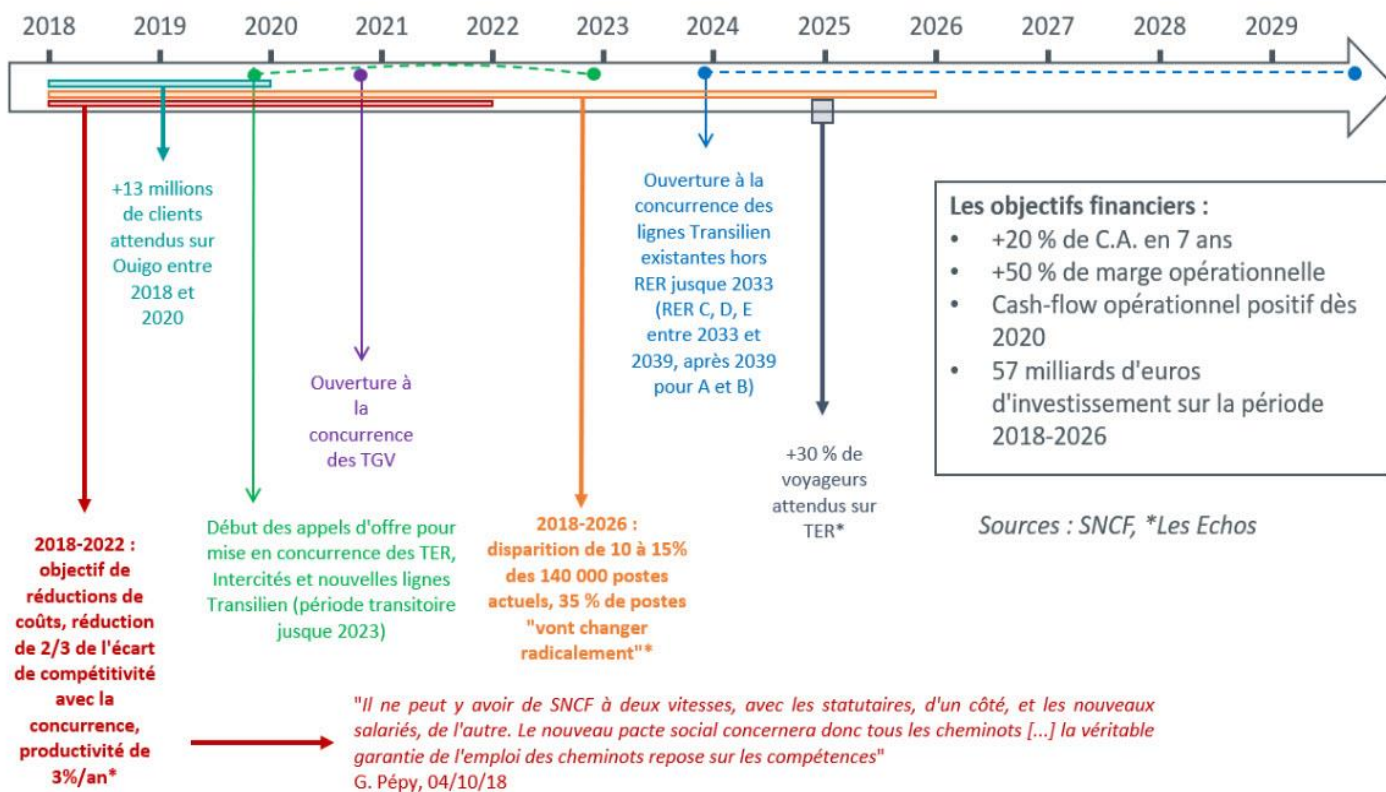
Les salariés inquiets pour leur avenir nous interpellent, et nous alertons également la Direction sur le climat social très détérioré qui règne au sein de notre périmètre ainsi que sur les contions de travail des agents : partout sur le territoire Grand Est, le nombre de départs volontaires, de démissions et de ruptures conventionnelles sont en très fortes croissances.

PRÉSENTATION DU CABINET 3E

A la demande du CSE, un cabinet d'expertise extérieur à l'entreprise a examiné différents aspects de TER Grand Est pour l'exercice 2018. Ses conclusions ne sont pas réjouissantes.

Voici quelques points à retenir.

1. Un agenda très chargé pour le Groupe Public Ferroviaire :



Document issu de l'expertise du Cabinet 3E Consultants pour le CSE TER Grand Est en septembre 2019

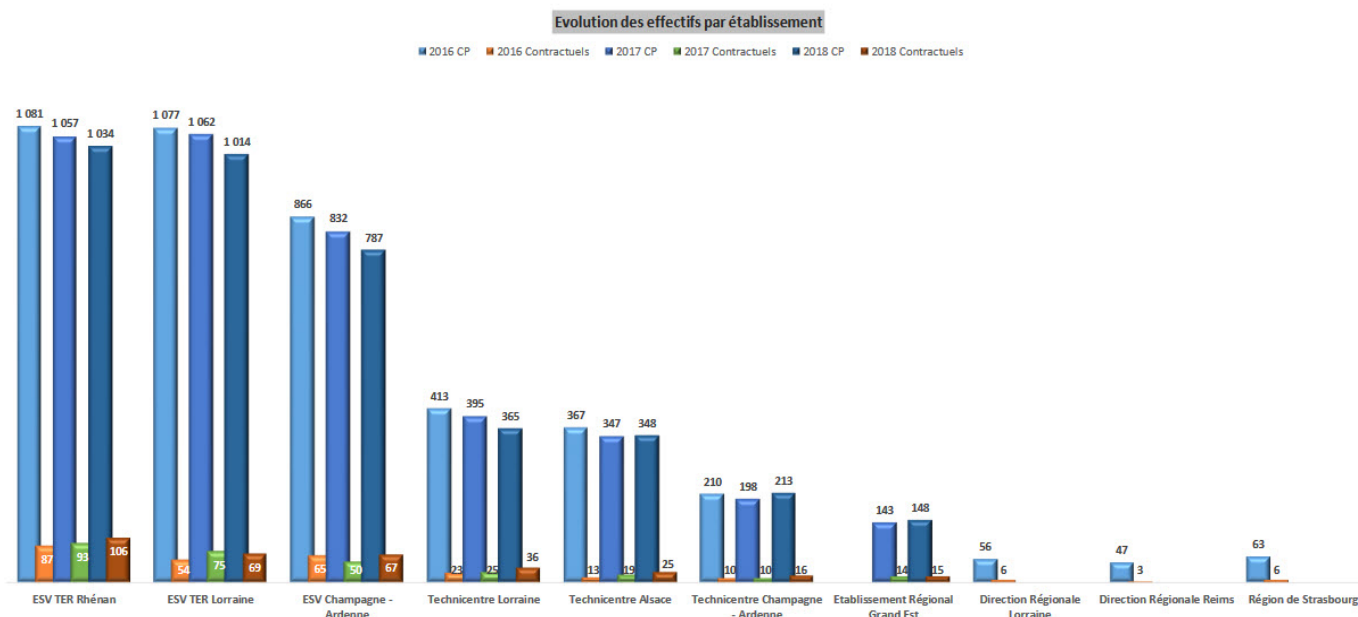
La délégation **UNSA-Ferroviaire** demande à la Direction de stopper ces réorganisations opérées à marche forcée.

Des avis négatifs sont émis lors de chaque projet présenté en CSE TER Grand Est.

Pour l'**UNSA-Ferroviaire**, il est nécessaire de tenir compte de l'avis des agents qui sont les premiers impactés par les choix de l'entreprise.

C'est dans ce cadre que l'UNSA-Ferroviaire continue de réaliser des audiences afin de porter la voix de chaque salarié.

2. TER Grand Est : ADC, ASCT, DR, ESCALE, TECHNICENTRE, VENTE tous les métiers sont touchés, les effectifs pour 2018 continuent de baisser :



3. AMPLI : les résultats sont plus qu'inquiétants avec seulement la moitié de l'effectif TER Grand Est ayant répondu :

LES RÉSULTATS TER GRAND EST

<p>Enquête Du 05/11/2018 Au 02/12/2018</p>	<p>2249 participants sur 4244 Invités</p>	<p>53% Participation GE 50% Total TER</p>	<p>Mode d'enquête Email - URL - SMS</p>
--	---	---	---

Les pourcentages correspondent aux taux de réponses positives (« Souvent vrai » et « Presque toujours vrai »).

Moyenne du Trust Index®

39%

+2 (par rapport à TER)

Moyenne du taux de réponses positives sur l'ensemble des questions liées au modèle Great Place To Work®

31 %
(+3)

Perception globale
« Dans l'ensemble je peux dire que c'est une entreprise où il fait vraiment bon travailler »

39 %

Crédibilité

37 %

Respect

39 %

Équité

43 %

Fierté

38 %

Convivialité

AUTRES DOSSIERS PRÉSENTÉS EN CSE

- **Caméras piétons pour les ASCT volontaires de l'UO Trains de l'ESV Rhénan :**

La Direction a présenté « son expérimentation » d'équipement de caméras piétons, d'un montant de 900 euros l'unité pour des ASCT. Elle explique que le but est d'empêcher les atteintes aux personnes et sera un complément aux postures Sécurité et Sécurité.

Pour l'[UNSA-Ferroviaire](#), l'équipement d'agents par des caméras restera toujours moins dissuasif que la présence humaine. De plus, ces caméras pourraient paraître provocatrices pour certains individus.

- **Mise en place Technicentre TER Grand Est :**

La Direction met en place au 1^{er} octobre 2019, le Technicentre Unique dans le Grand Est.

Pour l'[UNSA-Ferroviaire](#), ce projet n'est pas abouti et de grandes incertitudes demeurent concernant les transferts d'emplois, les charges nouvelles qui apparaîtront et l'impact en termes de Risques Psychosociaux que subiront les agents.

N'hésitez pas à contacter vos représentants [UNSA-Ferroviaire](#) en cas d'interrogation ou de problème que vous rencontreriez avec ces changements.

J'adhère à l'UNSA !

CONTRACTUELS **Efficace** Service public **Responsable**
EXPERTISE Savoir-faire Carrières
Hot-Line Juridique **Autonome**
MÉTIERES **STATUT**
Filières **Syndicat de services**

A l'UNSA-Ferroviaire, moi, j'adhère!

Nom:
Prénom:
Direction:
Adresse Pro:
Collège:
Tél:
Mail:

Vos Contacts :

Union Régionale Alsace



ur.alsace@unsa-ferroviaire.org
03 88 22 69 76

Union Régionale Lorraine



ur.lorraine@unsa-ferroviaire.org
03 87 62 67 64

**Union Régionale
Champagne-Ardenne**



ur.ca@unsa-ferroviaire.org
03 51 01 95 78