



COMPTE RENDU DE LA COMMISSION FORMATION DE MAI 2020

La Commission Formation s'est réunie le 14 mai 2020 afin d'aborder plusieurs sujets, dont la Trajectoire TCPF et, principalement, les reprises des formations en distanciel ou en présentiel pendant cette crise de la COVID-19.

1. PRÉSENTATION TRAJECTOIRE TCPF (Technicien Commerce et Production Fret)

Les Retours d'Expérience chiffrés des PROMO 1 et 2 ainsi que les étapes importantes du dispositif de Trajectoire TCPF 2020 ont été présentés à la Commission :

- 50 agents ont passé l'épreuve écrite pour la PROMO 1 et 49 pour la PROMO 2
- 12 agents ont validé le concours et pris un poste pour la PROMO 1 et 10 pour la PROMO 2

Quant aux femmes reçues au concours, elles représentent seulement 17% pour la PROMO 1 et 19% pour la PROMO 2 : c'est donc un sujet à analyser pour les prochaines promotions.

À notre demande, un REX plus qualitatif sera à l'ordre du jour d'une prochaine Commission Formation.

Nous alertons sur les dangers de limiter le concours uniquement aux agents FRET, car le jour où les autres SA décideront de faire la même chose, toutes les passerelles risquent de se fermer pour les agents du Fret.

Réponse : le sujet des passerelles devra faire l'objet de discussions et de partage dans une prochaine Commission Formation.

Les membres de la Commission Formation se demandent pourquoi le TCPF n'est pas ouvert aux conducteurs.

Réponse : des dérogations sont possibles pour des conducteurs qui seraient à l'EIM (3 cas étudiés actuellement). Le TCPF ne sera pas ouvert aux conducteurs, en raison de l'investissement important de la formation de conducteur.

À la demande des membres de la Commission Formation, les RRH des Usines seront informés de la possibilité d'étudier les dossiers des conducteurs ayant des restrictions. Nous nous posons la question

du rôle que le manager joue dans le processus, en amont de la déclaration de candidature. Pour l'instant, cet aspect n'est pas visible dans ce dossier. C'est, pour nous, l'occasion d'insister sur l'importance des Entretiens Professionnels (EP) qui ont tout leur intérêt dans ce processus.

Réponse : les managers devront promouvoir le concours TCPF lors des EP qui seront prochainement le sujet prioritaire d'une future Commission Formation car il faudra travailler sur le quantitatif mais aussi sur le qualitatif.

Dans un premier temps, la Commission Formation propose de retravailler et d'échanger sur la grille d'évaluation de l'épreuve orale du concours TCPF, sous forme d'un Groupe de Travail qui sera programmé en Juin.

2. REPRISE DES FORMATIONS TRACTION

La réouverture des formations initiales Conduite, dans lesquelles des stagiaires FRET sont présents, est prévue le 25 mai. Lors de la reprise, la durée de formation sera de 3 heures avec des évaluations de niveau 1 et niveau 2 comme pour toute formation (avec théorie et mise en situation).

Une formation TA vers TB, qui devait commencer en avril, sera décalée en septembre ou octobre, non en raison de la crise de la COVID-19 mais parce FRET SNCF est toujours en recherche de candidats.

3. JOURNÉE FORMATION CONTINUE À DISTANCE

Afin de s'adapter au confinement et ne pas prendre de retard sur les JFC, une expérimentation d'une formation en distanciel a été mise en œuvre. Quatre JFC1 avec au total 9 conducteurs ont déjà eu lieu mais, faute de demande, il n'y en aura pas d'autres. Tous les points habituels du cahier des charges d'une JFC1 ont pu être abordés sur les 2 demi-journées.

La Commission Formation fait remarquer que le support d'information sur les matières dangereuses, pour une présentation d'environ 50 minutes, n'est pas adapté pour une formation à distance, ni en présentiel d'ailleurs : il faut se poser la question du format.

Réponse : le Pôle Formation s'engage à en parler avec le pôle FRS (Fret Sécurité), qui est le commanditaire, pour avoir des précisions sur les prérequis attendus pour chaque acteur car le support est destiné aux agents au sol et aux ADC.

Les membres de la Commission Formation demandent quels seront les types de formations dans l'avenir.

Réponse : des tests et des expérimentations ont été faits pour des JFC à distance mais les Usines préfèrent un retour aux JFC en présentiel. Le retour d'expérience a permis de prendre conscience qu'il faut valoriser la façon de monter les supports et les utiliser de façon plus dynamique.

4. REPRISE FORMATION OPF 1

Une formation OPF (OPérateur Fret) avait commencé le 2 mars et, à la suite de la crise de la COVID-19, a été interrompue seulement après deux semaines.

Afin de reprendre rapidement, cette formation a été adaptée avec 2 semaines en présentiel, 8 semaines en distanciel, 6 semaines en présentiel alternant théorie et pratique, et, pour atteindre un objectif de formation, la durée a été allongée. En fonction du retour des stagiaires et des formateurs, la durée de la formation pourra être augmentée si nécessaire. Le contenu de la formation reste conforme au cahier des charges FR 23363 rédigé par la Direction de la Sécurité.

Les membres de la Commission Formation sont très réservés sur la formation en distanciel sur ce type de formation, et se demandent s'il y aura un REX sur cette formation.

Réponse : il y aura un REX. Cependant, l'objectif était de récupérer les stagiaires rapidement et la Direction n'a pas du tout l'intention de dispenser cette formation à distance dans l'avenir.

5. TSAE GRAND PARCOURS

L'Usine Grand Parcours, dans le cadre de la gestion des trains combinés, avait un besoin urgent de formations pour les TSAE (Tâches de Sécurité Autres qu'Essentielles). Les formations ont été adaptées pour être faites à distance. Deux sessions de formation ont été organisées avec 7 apprenants par session de formation. Il n'y a pas d'autre formation à distance prévue.

Réponse : à la suite de cette expérimentation, le Pôle Formation travaillera de façon plus étroite avec les clients que sont les Usines, même si FRS est très souvent le commanditaire. Il faut que le client final soit dans la boucle car c'est lui qui accompagne l'apprentissage et la montée en compétence pour disposer d'un « produit » qui soit employable et qui réponde aux besoins.

6. REPRISE DES FORMATIONS FRET SNCF

Tous les centres de formation du groupe se « remettent à faire » du présentiel et Fret y réfléchit.

Commentaire : une formation de Gestionnaire de Ressources (TC) pour l'opérationnel de Grand Parcours devrait débuter le 25 mai en présentiel à Clichy, si toutes les conditions sont réunies. Les 5 stagiaires suivront la formation basée sur le cahier des charges TCPF. Ce projet est en cours de finalisation.

La Commission Formation sera tenue au courant de l'évolution de la reprise de cette formation.

7. QUESTIONS DIVERSES

Les membres de la Commission Formation souhaitent savoir si l'activité Fret dispensera elle-même ses formations Traction ou si ce projet est abandonné.

Réponse : pour cette année, 2 possibilités existent, soit opter pour des Formations de la Traction, soit pour des appels d'offres. Le choix s'est porté sur la Traction (plus judicieux au vu du faible volume de formation), d'autant plus que cela répond à nos attentes. Pour rappel, le contrat avec la Traction est prorogable pendant 3 ans, soit jusqu'en 2022. Pour la suite, il existe une réflexion en interne car l'activité FRET aimerait produire elle-même ses formations : c'est un sujet qui sera débattu en Commission Formation.

La Commission Formation demande un bilan détaillé de l'impact de la crise de la COVID-19 sur les alternants : le sujet sera abordé dans une future Commission.

Les membres de la Commission Formation s'inquiètent du manque d'anticipation sur le sujet des projets professionnels, particulièrement pour les métiers des conducteurs et des Opérateurs au sol. Le souhait est de faire évoluer les projets professionnels de ces métiers, en particulier pour tous les agents non concernés par le concours TCPF.

La Commission Formation remercie le Pôle Formation, les formateurs et les services RH qui, pendant cette crise sanitaire, ont fait un énorme travail d'adaptation. Ces multiples expérimentations de formation en distanciel ont permis d'appuyer certaines problématiques et de réaliser qu'il faudrait abandonner ces schémas descendants pour se tourner vers des formations plus « ludiques » et différentes. Nous savons que le travail est en cours et la Commission souhaite être informée et participer aux évolutions.

À l'avenir, il faudra trouver un juste équilibre entre formations en distanciel et en présentiel.

La Présidente de la Commission Formation du CSE FRET.

Contactez vos élus UNSA-Ferroviaire à l'adresse : cse.fret@unsa-ferroviaire.org