

CSE EXTRA DIRECTIONS TECHNIQUES

Présentation des résultats de l'enquête paritaire DGII SF8 :

En hommage à monsieur Miguel SILVA DE SA, 1 minute de silence est respectée par l'ensemble du CSE.

Ouverture de la séance avec la lecture d'une déclaration liminaire commune, insistant sur le déficit dans la prise en compte des risques RPS dans les plans organisationnels de SNCF Réseau.

Présence de l'inspecteur du travail Jean-Baptiste MOMMEE, dont la présence est un réel apport neutre.

Présentation du rapport par le cabinet INTERSTICES.

Ce rapport est centré sur les conditions de travail, tout élément de vie personnel ayant pu s'ajouter aux causes ayant engendrées le suicide de notre collègue Miguel SILVA DE SA n'entre pas en compte dans l'analyse de ces éléments professionnels.

52 personnes rencontrées (Agents, managers de proximité) sur 83 pour mener cette analyse.

Le rapport pointe une forme de silence organisationnel en place assez forte pour empêcher de remonter convenablement les sujets importants par crainte.

→ Un climat relationnel apaisé entre manager et agent est obligatoire, sans cela le risque de RPS et de mal-être au travail s'accroît indéniablement.

La non-reconnaissance en termes d'évolution de carrière est un des éléments déclencheur mis en avant.

→ Redonner à la commission de notation un rôle majeur dans la reconnaissance des agents.

Donner plus de marge aux délégués de notations en augmentant l'enveloppe salariale RH254 afin de pouvoir réparer et réparer les situations injustes.

44% des agents de SF8 ont entre 0 et 5 ans d'expérience.

→ Le compagnonnage par des agents chevronnés est-il suffisant à SF8 pour la transmission saine des compétences ?

Augmentation du nombre de projets dans le cadre de la régénération du réseau qui engendre une saturation des bureaux d'études.

→ Imputation des heures de manière fictive, l'épanouissement dans l'intérêt du travail est ressenti en diminution.

Eloignement du management et manque de clarté du rôle de chacun.

→ Le Turn-over des managers provoque une perte de repères pour les agents ainsi qu'un manque de confiance.

Il faut que la technicité redevienne un prérequis indispensable pour être un manager d'appui pour les agents.

Externalisation progressive de l'activité.

→ Diminution de la compétence, de la maîtrise de l'activité donc de l'intérêt du travail.

Qualité / Coût / Délais, le sentiment des agents est que la qualité passe dorénavant en dernier.

Cette qualité baissant, l'impact se fait aussi bien ressentir au niveau de l'interactivité des services, mais aussi dans les PRI par des documents de bases de moins en moins fiables.

Inquiétudes sur les évolutions des métiers et faible visibilité sur les perspectives d'avenir.

→ Il existe un double langage perçu qui est de ne surtout pas déroger aux écrits des référentiels mais aussi d'innover, en sortant des lignes de ces mêmes référentiels.

Une absence totale de clarté sur les perspectives d'évolutions professionnelles au sein de SF8 aux yeux des agents qui était déjà remontée à la direction via le baromètre Allure.

Sentiment d'isolement, de devoir se débrouiller seul.

→ La mise en place des bureaux en « open space » était censée apporter un gain de communication. Or, le rapport pointe que ce type d'aménagement engendre de l'isolement. Sans compter la perte d'intimité pour les agents et leur concentration qui s'en voient nettement impactées de manière très négative.



→ Pour l'UNSA Ferroviaire, Il est clair que le vécu du travail par Miguel n'est pas étranger au message ultime qu'il a voulu adresser en se jetant sous un train.
La non-déclaration en accident du travail dès le 06 mai 2019 de la part de l'entreprise est un déni qui n'aurait pas dû être.

Présentation des conclusions de l'expertise DGII SF :

Un nouveau CSE Extraordinaire sera provoqué au mois de Janvier pour traiter le sujet de la restitution d'expertise DGII SF par le cabinet ORSEU.

→ Pour l'UNSA Ferroviaire, le périmètre des recommandations décrites dans ces rapports d'enquête DGII SF8 et SF doivent d'ores et déjà être élargi sur l'ensemble du CSE Directions Techniques. Les ressentis évoqués dans ces rapports sont partagés par l'intégralité des agents du CSE, DZI et PRI compris.



Vous connaissez des agents en difficulté ou êtes vous-même confrontés à une situation délicate voire difficile ?

Vous hésitez à en parler ou vous ne savez pas comment ?

→ Vos élus UNSA CSE DT sont disponibles et à votre écoute dans le respect de l'anonymat. N'hésitez pas à les solliciter !

J'adhère à l'UNSA !

A l'UNSA-Ferroviaire, moi, j'adhère !

Nom:

Prénom:

Direction:

Adresse Pro:

.....

Collège:

Tél:

Mail:

Fédération UNSA-Ferroviaire
56, rue du Faubourg Montmartre . 75009 PARIS
Tél: 01 53 21 81 80 . federation@unsa-ferroviaire.org

Si vous souhaitez nous adresser des questions ou nous faire part de vos suggestions : csedt@unsa-ferroviaire.org
 Si vous souhaitez consulter nos informations en ligne : <https://www.unsa-ferroviaire.org>

