

CSE EXTRA DIRECTIONS TECHNIQUES

Présentation des conclusions de l'expertise DGII SF :

Ouverture de la séance avec la lecture d'une déclaration liminaire UNSA Ferroviaire, nous insistons sur le besoin de réponses sincères de l'entreprise qui démontreraient la réelle volonté à prendre ces problèmes à bras-le-corps.

Présentation du rapport par le cabinet ORSEU.

Ce rapport détaille les facteurs de risques globaux (réorganisations, déperdition des connaissances, intensification du travail, perte de valeurs) et les risques RPS.

45 agents rencontrés (Agents, managers de proximité, chef du département) pour mener cette analyse.

→ Pour l'UNSA Ferroviaire, l'impact des réorganisations sur l'état mental et psychologique des agents est souligné par les 2 rapports. L'entreprise a-t-elle pris en compte cet élément dans l'importance que peut avoir une modification dans les modes de fonctionnement des équipes ?

Réponse entreprise :

Tout un volet de réponses n'est pas dans les actions pures mais plutôt tourné vers de nouvelles façons de faire. C'est une charte qu'ils souhaitent incarner au niveau CODIR.

4 thèmes principaux :

- Le maintien et développement des compétences et des connaissances
- Le partage et le dialogue sur l'évolution du métier en cohérence avec stratégie DGII
- Travail sur la charge de travail
- Travail sur la prévention des RPS

→ Est-ce que l'entreprise ne devrait pas faire un REX sur ce qui a conduit à faire ces constats ?

Un REX sur Nouvel'R a-t-il été établi et partagé à tous les agents ?

Présentation du plan d'actions SF suite à l'expertise :

Document non fourni aux élus, projeté en direct en séance.

Liste non exhaustive des pistes proposées en réponse ces 4 axes :

- Construction d'un parcours d'intégration
- Identifier les besoins de formation initiale manquants
- Mise en place des formations
- Redynamiser le compagnonnage là où il se perd (par exemple attribuer les projets/études à des binômes expérimenté / nouvel embauché à chaque fois que cela est possible.
- Création d'une matrice de suivi des compétences individuelles et collectives
- Favoriser les flux inter-divisions.
- Mettre en place d'un plan d'accompagnement au changement ARGOS
- Travailler le sens de chaque activité entrante
- Organiser des revues de productions plus régulières

→ Pour les élus UNSA Ferroviaire, les solutions proposées ne sont pas particulièrement innovantes et ont pour la plupart déjà été entendues par le passé en réponses aux divers enjeux.

Le compagnonnage, qui est sur le papier une solution possible, n'engendre-t-il pas un risque supplémentaire vis à vis de la charge de travail de certains agents ?

Une piste ne serait-elle pas de mettre en place un plan senior qui resteraient en activité (CPA) sur une période donnée pour faire de la transmission de connaissance ?

L'UNSA ne privilégie pas le retour de retraités pour le transfert de compétences mais la tolère si c'est la meilleure réponse à apporter dans le contexte actuel.

L'entreprise doit se mettre en capacité d'organiser le transfert de compétences avant le départ des agents.

Une meilleure GPEC permet d'anticiper les mobilités des



agents et notamment des départs. L'entreprise ne réagit malheureusement que par rapport interposé provenant d'organisme extérieur.

Les remontées internes sont systématiquement réduites à des expressions n'amenant pas d'actions.

- Mieux mesurer la charge de travail mentale et ressentie.

→ Pour les élus UNSA Ferroviaire, il faut veiller à ce que les agents trouvent du sens à de nouveaux éventuels outils. Geremi par exemple ne permet pas de déclarer actuellement réellement les heures consommées.

- Suivi et analyse des indicateurs RH
- Organiser une nouvelle évaluation des RPS
- Formations sensibilisation aux RPS pour tous les managers non formés

→ Pour l'UNSA, l'inspecteur du travail ayant fait des remarques au dernier CSE Exta au sujet des RPS, ces remontées sont-elles parvenues jusqu'à l'entreprise ?
Si il y a mise en place des cafés d'échanges, il ne faut pas l'instaurer comme une obligation professionnelle, sinon

il y a un risque d'amener des problématiques supplémentaires.



Vous connaissez des agents en difficulté ou êtes vous-même confrontés à une situation délicate voire difficile ?

Vous hésitez à en parler ou vous ne savez pas comment ?

→ Vos élus UNSA CSE DT sont disponibles et à votre écoute dans le respect de l'anonymat. N'hésitez pas à les solliciter !

J'adhère à l'UNSA !

CONTRACTUELS **EFFICACE** **Service public**
EXPERTISE **Savoir-faire** **Carrières**
Hot-Line Juridique **Autonome** **RESPONSABLE**
MÉTIERS Filières STATUT

Syndicat de services

Nom:

Prénom:

Direction:

Adresse Pro:

.....

Collège:

Tél:

Mail:

A l'UNSA-Ferroviaire, moi, j'adhère !

Fédération UNSA-Ferroviaire
56, rue du Faubourg Montmartre . 75009 PARIS
Tél: 01 53 21 81 80 . federation@unsa-ferroviaire.org

Si vous souhaitez nous adresser des questions ou nous faire part de vos suggestions : csedt@unsa-ferroviaire.org

Si vous souhaitez consulter nos informations en ligne : <https://www.unsa-ferroviaire.org>

